

最適なコミュニケーションで、 企業とお客様の間に「うれしい関係」を。

WOW WORLD（ワオワールド）は、各種メッセージ配信やWebフォーム、CDPなどのシステムとサービスの提供を通して、企業とお客様の間に「うれしい関係」をつくり続けます。

WOW WORLDの提供する製品・サービス

コミュニケーションシステム

WEBCAS



企業とお客様の双方向コミュニケーションを、メールやアンケートフォームをはじめとする多様なチャネルで実現できるコミュニケーションシステムです。既存の顧客データベースや様々な外部システムと柔軟に連携できます。

7つの ラインナップ

- メール配信システム
- アンケート・フォーム作成システム
- SMS配信システム
- 問い合わせメール共有システム
- LINEメッセージ配信システム
- 顧客管理システム
- アプリプッシュ・アプリ内メッセージ配信システム

エンゲージメントソリューション

WOW engage



企業内で別々に管理されている個人情報や購買情報、Webサイト上の行動履歴などを統合して分析し、「顧客が望まない情報はあえて送らない」「別の情報に差し替える」等、顧客のエンゲージメントを高めるための施策を提案するCDP（カスタマーデータプラットフォーム）を中心としたエンゲージメントソリューションです。

コミュニケーション支援サービス

- メールマーケティング全般のサポート、コンサルティングサービス
- Webアンケート制作代行サービス

*ご要望に合わせて、大小様々なプランをご用意しています。



会社概要

社名	株式会社WOW WORLD（ワオワールド／英文社名：WOW WORLD Inc.）
所在地 [東京本社]	〒141-0031 東京都品川区西五反田7-20-9 KDX西五反田ビル4階 TEL：03-6387-8080 FAX：03-6387-8088
[大阪オフィス]	〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田1-1-3 大阪駅前第3ビル25階 TEL：06-4400-3488 FAX：06-4400-3477
設立	1995年4月
資本金	1億円
代表取締役社長	美濃 和男
株主	株式会社WOW WORLD GROUP（100%保有）
事業内容	コミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズの開発・販売 エンゲージメントソリューション「WOW engage」の開発・販売 メールコンテンツやWebアンケートのコンサルティング・制作
グループ会社	株式会社WOW WORLD GROUP / 株式会社コネクティ 株式会社ニューストリーム / 株式会社マーケティングアプリケーションズ
コーポレートサイト	https://www.wow-world.co.jp/

主要取引先

株式会社資生堂
マツダ株式会社
株式会社JTB
株式会社ベルーナ
日本メナード化粧品株式会社
プルデンシャル生命保険株式会社
セゾン自動車火災保険株式会社
コニカミノルタホールディングス株式会社
パルシステム生活協同組合連合会
株式会社NTTデータ
住友商事株式会社
株式会社電通デジタル
日本ベクトン・ディッキンソン株式会社
独立行政法人日本貿易振興機構（JETRO）
株式会社ベイクルーズ
住友ファーマ株式会社
日本電気株式会社
富士ソフト株式会社
キリンビジネスシステム株式会社

花王株式会社
株式会社ディノス・セシール
ソフトバンク株式会社
株式会社QVCジャパン
ニフティ株式会社
富士フイルム株式会社
エプソン販売株式会社
テンプスタッフ株式会社
三菱電機インフォメーションシステムズ株式会社
三菱電機株式会社
株式会社日立システムズ
株式会社博報堂プロダクツ
陸上自衛隊
東京商工会議所
株式会社オンワード樞山
タイ国際航空
弥生株式会社
公益財団法人日本語検定協会
第一生命株式会社

株式会社ファンケル
ジュピターショップチャンネル株式会社
損害保険ジャパン株式会社
松竹株式会社
株式会社みずほフィナンシャルグループ
株式会社セブン銀行
株式会社LIXIL
株式会社電通国際情報サービス
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
株式会社ルミネ
関西電力株式会社
株式会社ゼンリン
株式会社TSIホールディングス
オリックス自動車株式会社
株式会社野村総合研究所
株式会社オリエンタルランド
株式会社ミスミグループ
サントリーシステムテクノロジー株式会社
独立行政法人情報処理推進機構