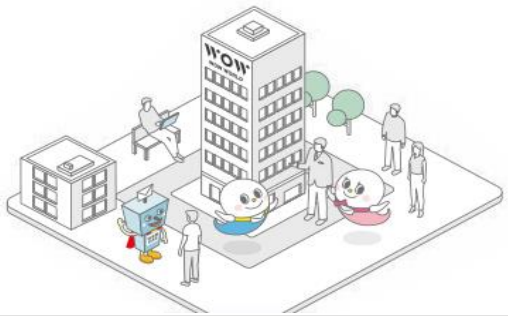
関係者外秘

# アンケート制作代行サービスのご紹介



株式会社WOW WORLD
WEBCAS（ウェブキャス）シリーズ ご相談窓口
MAIL：webinfo@wow-world.co.jp
TEL：0120-936-267

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

# 1. アンケート制作代行サービスご紹介　目次

◆アンケート制作代行サービスについて　…P3
◆実績ご紹介　…P8
◆ご相談・お問い合わせ先　…P10

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

# Webアンケートに関して、
# こんなお悩みはございませんか？

社内アンケートを実施したいけれど、
システムは使ったことがないので不安…

顧客満足度アンケートをしたいけれど、
忙しくて制作や分析の時間が取れない…

自社のブランドイメージに合ったフォームを作りたい。デザイン制作を支援してほしい。

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

# アンケート制作代行サービスについて

アンケートシステムを提供する

## 私たちにおまかせください！

WOW WORLDグループでは、Webアンケート・フォーム作成システムの提供だけでなく、制作代行もサービスを提供しています。 **アンケートの設計**から**フォームの設定**、**メール配信**、**集計分析**までトータルサポートいたします。本サービスはアンケートシステムWEBCAS formulatorの利用ユーザー様を前提としていますが、他のシステムでも対応可能な場合がございますので、お気軽にお問い合わせください。

1. **アンケート設計**
2. **ページ作成（システム設定）**
3. **メール配信**
4. **集計・レポート作成・分析**

**さらに、新プラン「月額定額支援」を提供開始！**

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

# アンケート制作代行サービスについて

**スポットでのご支援**に加え、**定額でご支援する**プランを用意。お客様の状況や課題に応じて
「必要な業務を必要なだけ」自由に組み合わせて、ご依頼いただけます。

### 制作

- アンケート設計
- LP制作
- ライティング
- 他、ご相談

### オペレーション

- フォーム設定代行
- メール配信代行
- ウェブサイト更新
- 他、ご相談

### 分析・レポーティング

- データ集計・分析
- レポート作成
- アクセス解析レポート
- 他、ご相談

| 1. アンケート設計 | 2. ページ作成 | 3. メール配信 | 4. 集計・レポート作成・分析 |
|---|---|---|---|
| マーケティング戦略立案、メルマガ改善等を目的とするアンケートについて、貴社にヒアリングの上、適切な設問および選択肢を作成します。<br>それ以外のアンケート設計については別途ご相談ください。 | お客様が実施するアンケートを、アンケートシステムWEB CAS formulatorに設定します。<br>デザインのカスタマイズ、設問分岐についてもご相談ください。 | アンケートの対象者にメールで回答依頼メールを送信します。<br>テキストメールは当社グループにて文面作成が可能です。<br>配信先のリストをCSVファイルでご用意ください。 | 現在実施中のアンケートや、実施済みアンケートの集計・レポート作成をいたします。<br>設計から携わらせていただいた調査については分析も承ることが可能です。 |

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

# 料金プラン

## ◆月額定額支援

| | 3か月パック | 6か月パック | 12か月パック | カスタムパック |
|---|---|---|---|---|
| 料金 | 16万円/月 | 15.2万円/月 | 14.4万円/月 | ご要望にあわせたカスタマイズプラン。詳細はお問い合わせください。 |
| 契約月数 | 3か月 | 6か月 | 12か月 | |
| 月間稼働時間 | 16時間 | 16時間 | 16時間 | |

※月額定額支援は、当社システムWEBCASの利用が前提となります（システム利用料は含みません）。

## 月額定額支援の活用例

●A社の場合：アンケート付きプレゼントキャンペーンの運用（月1回）

- アンケートフォーム設定（メインビジュアル、キャンペーン概要、20設問程度のアンケート）
- キャンペーンメールの制作・配信代行（初回告知およびリマインドのHTMLメール2回分）
- 当選／落選メール配信代行（デジタルギフトコードの差し込みに対応）
- アンケート集計・レポーティング（単純集計、クロス集計8種をグラフ化しレポートを作成）

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

# 料金プラン

## ◆アンケート制作代行サービス（スポット参考費用）

| サービス内容 | 料金 |
| --- | --- |
| アンケート設計 | 30万円～ |
| フォーム設定 | 5万円～/1フォーム |
| メール配信代行 | 5万円/回～ |
| 集計・分析 | 10万円～ |
| レポート・ダッシュボード作成 | 20万円～ |

※上記料金は一例です。設問数や条件分岐の有無、デザインのカスタマイズ等によって料金が変わる場合がございます。
※アンケートシステムやメール配信システムの利用料は含みません。

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

## 美術館の「来場者アンケート」をタブレットで実施
## ―森美術館（森ビル株式会社）様

現代アートの美術館として知られ、年間多くの人が訪れる東京・六本木ヒルズの「森美術館」様は、来場者の方に展覧会の満足度や訪れた理由等をお聞きするため、当社アンケートシステムWEBCAS formulatorでWebアンケートを実施しています。

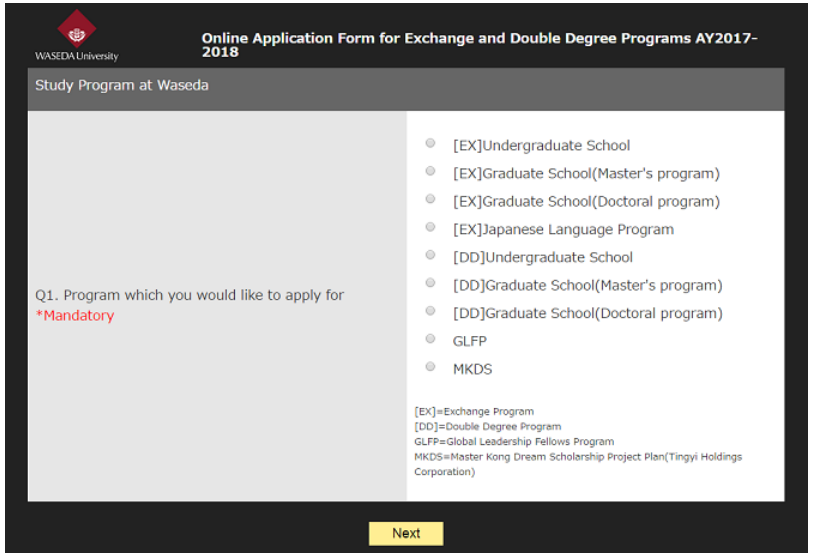
来場者の方が順路の途中で気軽に回答できるよう、タブレットを使った「タッチパネルアンケート」にしており、**当社の制作代行サービスを利用してボタンのデザインや画面幅などをタブレットに最適化**しています。また、森美術館様のロゴをいれたり色を変えたりするなどデザインをカスタマイズしているほか、トップ画面で日本語か英語かを選べるよう設計しています。

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

## 交換留学生のオンライン出願フォームとして利用
## ―早稲田大学留学センター様

国内の大学で最も多くの留学生の派遣・受入を行っている早稲田大学留学センター様は、当社のアンケートシステムを「海外の学生からの交換留学出願フォーム」として利用しています。

交換留学プログラムは制度が複雑なため、Webフォーム側で複雑な分岐設定をする必要がありましたが、**当社の制作代行サービスを利用したことで短期間で構築が完了しました。**フォームのデザインは早稲田大学のWebサイトに合わせており、ヘッダには大学のロゴも挿入しています。




© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

# ご相談・お問い合わせ先

「**自社に合ったプランが知りたい**」「**見積りが欲しい**」など、なんでもお気軽にご相談ください！

電話でのお問い合わせ
**0120-936-267**

メールでのお問い合わせ
**webinfo@wow-world.co.jp**

対応時間：**平日 AM10時～PM6時**

※　土日祝日および年末年始の休業期間中は除きます。

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.