

クラウドサービス
ご説明資料



SMS配信システム

WEBCAS SMS

WOW
WOW WORLD

INDEX

- ◆WEBCAS SMSとは (P.3)
- ◆SMS配信のメリット (P.4)
- ◆WEBCAS SMS 4つの特徴 (P.5)
- ◆SMS配信の活用シーン (P.7)
- ◆WEBCAS SMSでできること (P.10)
- ◆WEBCAS SMSの主な機能 (P.14)
- ◆WEBCAS SMSのセキュリティ機能 (P.15)
- ◆SMSの送信者情報 (P.16)
- ◆よくあるご質問 (P.17)
- ◆クラウドサービスの万全なセキュリティ (P.19)
- ◆WEBCAS SMSの費用詳細 (P.20)
- ◆WEBCASシリーズのご紹介 (P.21)
- ◆導入企業様の声 (P.22)
- ◆WEBCASシリーズ導入実績 (P.23)
- ◆お申込みの流れ (P.24)

WEBCAS SMSとは

WEBCAS SMS

WEBCAS SMS（ウェブキャス エスエムएस）は、スマートフォンやフィーチャーフォンなどのモバイル端末に、**最大660文字のショートメッセージ**を配信できるサービスです。

国内4キャリア（ドコモ、au、ソフトバンク、楽天モバイル）の携帯電話に向けて、スピーディかつ確実にメッセージを配信します。



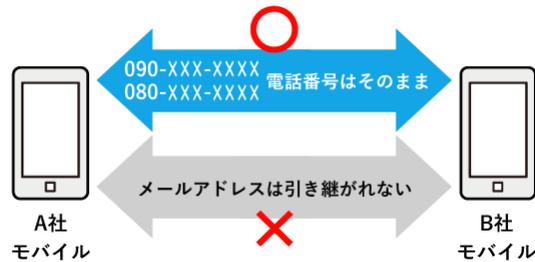
SMS認証など、**APIリクエストによる自動送信**も可能です。自動送信をお考えの方は、専用の資料をご用意していますので以下までお問い合わせください。

webinfo@wow-world.co.jp

※WEBCAS SMSで送れる**配信先は、国内のみ**です。海外配信は想定しておりません。

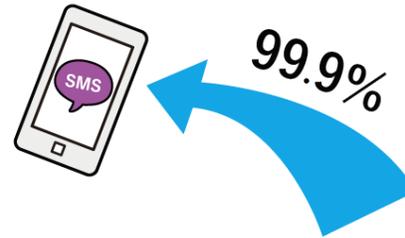
SMS配信のメリット

あまり変更されない
携帯番号に配信できる



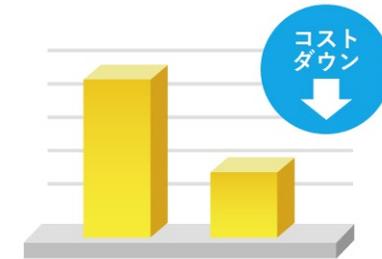
携帯電話番号を宛先に配信できるSMS。メールアドレスと比べ、すぐ変更されないのが特徴です。

高い到達率



キャリア向けメッセージ
到達率は最高99.9%! 伝えたいことをより多くの方に届けられます。

郵送・電話より
低コストで早い

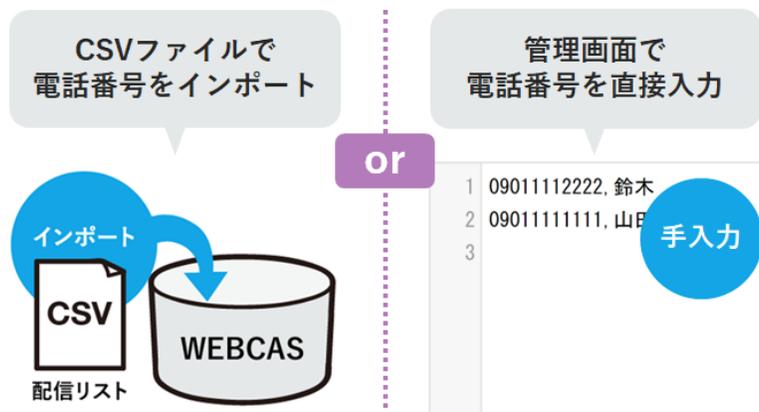


利用したいときにすぐに配信でき、**費用も配信した分だけかかる完全従量課金**。手間もコストもかかりません。

WEBCAS SMS 4つの特徴

1

運用に合わせて配信方法を選べる



お持ちの携帯番号リストをCSVでインポートして一斉配信できるほか、管理画面上で電話番号を直接入力して配信することも可能。会員すべてに一斉配信するときにはCSVインポートで、少数の宛先のみを送りたいときは直接入力で、のように使い分けられるので便利です。

2

最大660字の長文配信が可能



最大660文字までのメッセージを配信することができます。長文のメッセージを送れるため、商品やサービスなどのプロモーションメールを送ることも可能です。（※プロモーションの用途でメッセージ送信をする場合は特定電子メール法の対象となります。）

WEBCAS SMS 4つの特徴

3

初期費用無料、
通数料金も低コスト



通数料金も低コスト

ボリュームディスカウント
ご相談ください

導入時の初期費用は無料で、通数料金も低コストでご利用いただけます。配信件数確認画面や分析画面で課金対象となっている通数を確認できるので、「今いくらかかっているのか」が常に把握できて安心です。

4

わかりやすい管理画面

最大660文字までのメッセージを配信することができます。長文のメッセージを送れるため、商品やサービスなどのプロモーションメールを送ることも可能です。（※プロモーションの用途でメッセージ送信をする場合は特定電子メール法の対象となります。）

WEBCAS SMSの活用シーン

WEBCAS SMSは、**プロモーションとしての活用**はもちろん、以下のように**重要な伝達事項をお伝えしたい場合**に最適です。

お知らせ



【メンテナンスのお知らせ】
平素より弊社サービスをご利用いただきありがとうございます。XXXX年XX月XX日にシステムメンテナンスを行います。ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

顧客向けに必ず配信伝えたいお知らせを、SMSにて配信。

定期フォロー



〇〇医院です。前回の健診から3カ月経ちましたので、この機会に再度健診をお受けになりませんか？ご来院の際にこのSMSを受付に提示していただくとプレゼントがございます！××様のご来院を心よりお待ちしております。

休眠顧客・休眠患者の掘り起こしや、再利用・再来を促すフォロー連絡として活用。

荷物の到着連絡



〇〇様
ご注文の商品が店舗に到着しました。
注文番号：XXXXXX
保管期限：XXXX年XX月XX日
受取店舗：〇〇店
ご来店お待ちしております。

店舗受取サービスやお取り寄せの商品が店舗に到着したタイミングで配信。

WEBCAS SMSの活用シーン

契約更新の連絡



契約更新が近づいております。更新は会員ページよりお手続きください。
<https://example/1234556>
株式会社WOW WORLD

契約内容の変更時に、内容確認のメッセージを配信。

イベント直前の連絡



明日の会場へのアクセスは以下URLよりご確認ください。
<https://example/1234556>
株式会社WOW WORLD

イベント来場者に向けて、当日や直前のアナウンスを目に留まりやすいSMSで配信。

予約のリマインド



ご予約日の1日前となりました。〇〇様のご予約内容は以下のとおりです。
<https://example/123456>
株式会社WOW WORLD

乗り物や宿泊など、さまざまな予約のリマインドを予約者に向けて配信。

WEBCAS SMSの活用シーン

各種督促・請求業務



お支払い日が近づいてまいりました。残高のご準備をお願い申し上げます。
株式会社WOW WORLD

クレジットカードや支払いに関する毎月の請求や、未払い時の督促を配信。

臨時休業の連絡



台風接近に伴い、明日は臨時休業させていただきます。何卒ご了承くださいませようをお願い申し上げます。
株式会社WOW WORLD

店舗の営業時間の変更や臨時休業など、最新で正しい情報をタイムリーに配信。

お仕事情報の案内



ご希望の条件に合ったお仕事情報が掲載されました。
<https://example/123456>
株式会社WOW WORLD

人材派遣サービスなどの登録者に向けた求人情報の配信、面接などの重要事項の連絡に。

ほかにも、**アンケート回答依頼**や、**メールがエラーになってしまった人に向けて情報を送る**など、さまざまな使い方ができます。

WEBCAS SMSでできること

個別データ差し込み

お客様のお名前などをメッセージ内に**差し込むこと**や、**セグメント配信**が行えます。

WEBCAS SMS CSVインポートSMS

長文配信設定 ? 有効 (最大660字) 無効 (最大70字)

内容 * 必須 URLタグ タイトル

URL

コンバージョン

お名前

・660文字を超えたメッセージは送信できません。
・タグや改行は以下の文字数で計算されます。

【差込タグ】リストにより変動
【改行】2文字
【URLタグ】34文字
【配信停止リンクタグ】35文字

\$(お名前)さま
【7/1 (金) より3日間限定】全品10%OFFキャンペーンを開催！
ぜひこの機会に●●オンラインでのお買い物をお楽しみください。

WEBCAS SMSでできること

配信結果集計・配信ログDL機能

管理画面上で配信結果をリアルタイムに集計・閲覧可能。
また、配信先ごとにクリック有無や配信ステータス状況等をCSV ファイルで出力できます。

< 配信結果集計 >



< 配信ログDL >

SMS配信ログ

全選択

レスポンスチェック 配信先番号 ステータス 送信日時

SMSログ

ダウンロード条件選択

配信ステータス 全て

「送信成功」もしくは「不達・送信失敗・未送信」でもソート可能

ダウンロードへ CSV

WEBCAS SMSでできること

配信予約

あらかじめ配信日時を指定することで、**配信日時の予約・自動配信**が可能です。

すぐに送りたいお知らせは
即時配信が可能です。

配信スケジュール

日時指定 ※必須

スケジュールを設定する ▼

年/月/日 時 分

休止時刻

設定しない

設定する 時 分 ~ 時 分

決定する

WEBCAS SMSでできること

オプトアウト（配信停止）

◎特定電子メール法に対応

プロモーションの用途でメッセージを配信する際は、特定電子メール法が適用されるため、送信元情報やオプトアウトの方法を記述する必要があります。

その対応措置として、**配信停止を受け付けるリンク（タグ）を本文に差し込む**ことができます。配信停止希望のデータは配信停止リストとして自動的にWEBCAS内に蓄積され、次回以降そのリストには配信されなくなります。

配信停止リンク(日本語) ▼ タグを差し込む

お問い合わせはこちら
https://www.XXXXXXXXXXXXXXXXXX

株式会社WOW WORLD
〒141-0031 東京都品川区西五反田7-20-9 KDX西五反田ビル4F
TEL：03-6387-8080

配信停止をご希望の方は、お手数ですが下記URLからお手続きください。
\$(配信停止リンク(日本語))

差込データの文字列を 5 文字とする

文字数を数える 合計**613**字/最大660字

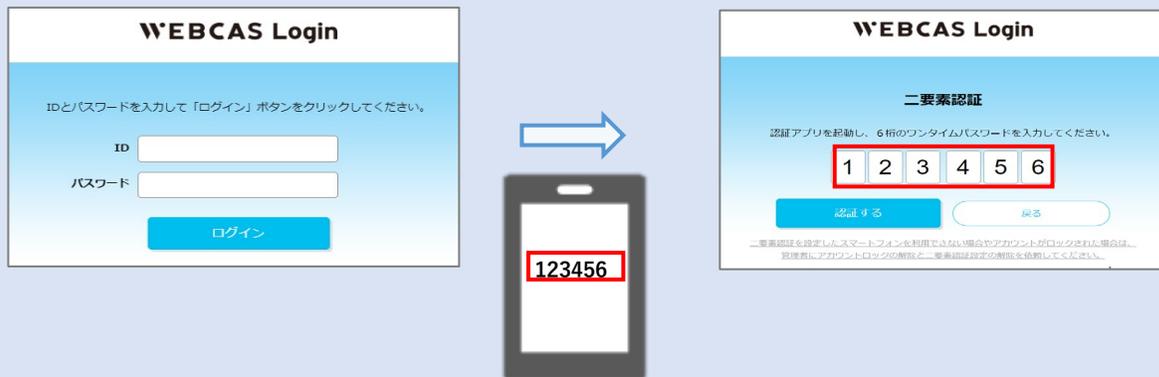
WEBCAS SMSの主な機能

機能名称	機能詳細
CSVインポート取り込み	CSV形式の配信リストをインポートして配信先を取り込めます。 データベースを構築する必要がないため、手軽にSMS配信を実施できます。
直接入力取り込み	配信先を管理画面上で直接入力して取り込めます。
テンプレート機能	作成したSMSのテンプレート登録が可能です。
差し込み機能	SMSの本文に、CSVに格納されているユーザー個別の情報を自由に差し込んで配信できます。
プレビュー	作成したSMSをプレビュー画面で確認することができます。
時間指定配信機能	配信日時を予約することで、指定の時間になったら自動的に配信を開始させることができます。
配信停止時間設定	特定の時間帯に配信を休止することができます。夜間の配信を控える場合などに有効です。
カテゴリ設定	「定期メッセージ」「アンケート依頼」など、メールのカテゴリをあらかじめ設定し、カテゴリごとに分類・管理できます。 SMSのタスク一覧画面からカテゴリ名で絞り込み検索することも可能です。
コピー機能	登録したテンプレートや、以前配信したSMSをコピーして利用することができます。
未送信分析機能	未送信SMSを要因別に集計・分析できます。（数/率）
URLクリック計測機能	SMS内に記載したURL へのクリックレスポンスを記録できます。レスポンス状況（クリック数/率）はリアルタイムに分析できます。
配信結果分析	配信結果（送信成功、送信失敗、エラー数等）をリアルタイムに分析できます。
配信ログダウンロード	送信先ごとのクリックレスポンス、配信ステータス状況等をCSV ファイルで出力できます。
オプトアウト（配信停止）	SMS内に設置した配信停止リンクより希望したユーザーからの配信停止を受け付けられます。
コンバージョン計測機能	キャンペーン応募、商品購入など、事前に最終目的として設定したアクションにおいて、配信したSMSからのコンバージョン数、コンバージョン率をリアルタイムに分析できます。 ※SaaS利用時のみご利用いただけます
配信件数確認	前日分までのSMS配信数を過去12か月分確認できます。

WEBCAS SMSのセキュリティ機能

名称	詳細
IPアドレス制限	オペレータIDに対して、管理画面へのログインを許可するIPアドレスの指定が可能です。※最大30アドレスまで
二要素認証機能	管理画面のログイン時に通常のID/パスワードに加え、スマホアプリ(Google Authenticator等)のワンタイムパスワードを使った認証を設定できます。
個人情報保護機能	オペレータ権限により、文面プレビューや配信ログ、管理機能での検索時などに「個人情報」と指定した項目を見せない「個人情報マスク設定」が可能です。
ログイン履歴確認機能	ログイン中のオペレータが自身の過去2週間分のログイン履歴を確認できます。
PWリセット機能	パスワード不明の場合にログインIDと予め登録したメールアドレスを使用してパスワードの再設定が可能です。
オペレータ操作ログ	ログイン中のオペレータが自身のログイン履歴や操作ログを出力できます。

二要素認証のイメージ



※IPアドレス制限や二要素認証機能をご希望の場合は弊社側で設定しますのでお申し付けください。

SMSの送信者情報

SMSの送信者情報（差出人情報）は、受信するキャリアにより、お客様端末での表示が異なります。

docomo、au、楽天モバイル	SoftBank、Y!mobile
実在する電話番号※ （数字のみ/任意） 例： 0363878080 フリーコール、固定番号	指定の番号6ケタ（247503）
	

WEBCAS利用ユーザー共通番号になります。

固有番号6ケタ、もしくは実在する電話番号※
に変更可能です。

ソフトバンク番号変更オプション※
初期費用：0円 月額費用：35,000円

※SMSの送信者情報に090/080/070始まりの携帯番号帯の利用は不可

※インターネット回線を利用した050、0800から始まるフリーダイヤルも利用可能

※ソフトバンク番号変更オプションご利用の場合は、月曜申し込み/翌々週木曜日アカウント発行です。また、オプション解約の際は解約希望月の4カ月前に担当営業へご連絡ください。

よくあるご質問

Q. どの携帯電話でもSMSを配信できますか？

A. docomo、au、SoftBank、楽天モバイルの4キャリアに配信できます。MVNO（格安SIM）にも配信可能です（ただし、SMS契約を締結したSMS受信可能な端末に限ります）。PHS（ウィルコム）は、2014年2月以降のSMSを受信できる端末に対して配信可能です。

Q. ショートメッセージを受け取るユーザは、料金がかかりますか？

A. 受け取るユーザは無料です。

Q. キャリアによって課金のカウントが違うようですが、詳細が知りたいです。

A. docomo、au、楽天モバイルは、全角/半角共通で70文字までを1通とカウントします。70文字以降は送信文字数に応じてキャリア毎に算出された通数分の料金がかかります。SoftBankは全角/半角共通で660文字までを1通とカウントします。また、受信端末およびアプリケーションによっては、メッセージが複数に分割されて表示される場合があります。詳しくはお問い合わせください。

よくあるご質問

Q. 受信者の端末が圏外もしくは電源が入っていない場合、SMSは再送されますか？

A. 再送されます。送信対象の端末のキャリアによって異なりますが、基本的には「10分後に再送」を3回にわたっておこないます。

Q. ショートメッセージに対して、ユーザが返信できますか？

A. ユーザからの返信は受信できません。お問い合わせ先を記載することを推奨します。

Q. SMSを送る際の注意点は？

A. 広告宣伝の目的でSMS配信を行う場合は、受信者の許諾（＝パーミッション）が必要です。ただし、債権回収や予約確認など、広告宣伝目的ではない業務連絡に関しては、事前承諾は不要です。また、公序良俗に反する内容は送信できません。

クラウドサービスの万全なセキュリティ

お客様に安心してクラウドサービスをご利用いただけるよう、万全なセキュリティを維持する体制を構築しています

■ 第三者機関に認定された個人情報管理体制

日本情報処理開発協会（JIPDEC）から、「プライバシーマーク」の認定
「ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）」
認証を取得しております。



■ データセンター

「WEBCAS」アプリケーションおよびデータベースを格納するサーバーは国内のデータセンター2拠点に設置しています。
データセンターでは、ISMSの国際規格である「ISO20000、ISO27001、ISO9001、ISO14001」を取得国際水準のセキュリティレベルを確保しています。
また基礎免震構造、冗長化された二系統受電および自家発電設備を設置しており、停電時も無瞬断で電源を供給できる設備です。

■ サーバ監視体制

24時間365日、監視体制を整備しています。
施設には監視カメラ、生体認証を含めた7段階の物理的セキュリティによる入退室管理体制を敷いています。



■ バックアップ

システム内のデータが記録されるハードディスクについては、RAIDによる冗長化対応を行っています。
システム障害が起こった場合、最低24時間前のサービスへの復旧を可能とするため、負荷の少ない深夜の時間帯に毎日バックアップを実施しています。



WEBCAS SMSの費用詳細



補足事項

- 費用は消費税抜きの表記です
- 最低利用期間1ヵ月です（オプション利用の場合、条件が異なります。詳細はお問い合わせください。）
- 木曜申し込み/翌々週木曜でアカウント発行をいたします
※キャリアでの受付状況、GWやお盆の期間、年末年始等の祝日により発行日に変更となります
アカウント発行タイミングは都度お問い合わせください
- 1スキーマ、1オペレータまで
- 通数は送信文字数によりキャリア毎に算出されます

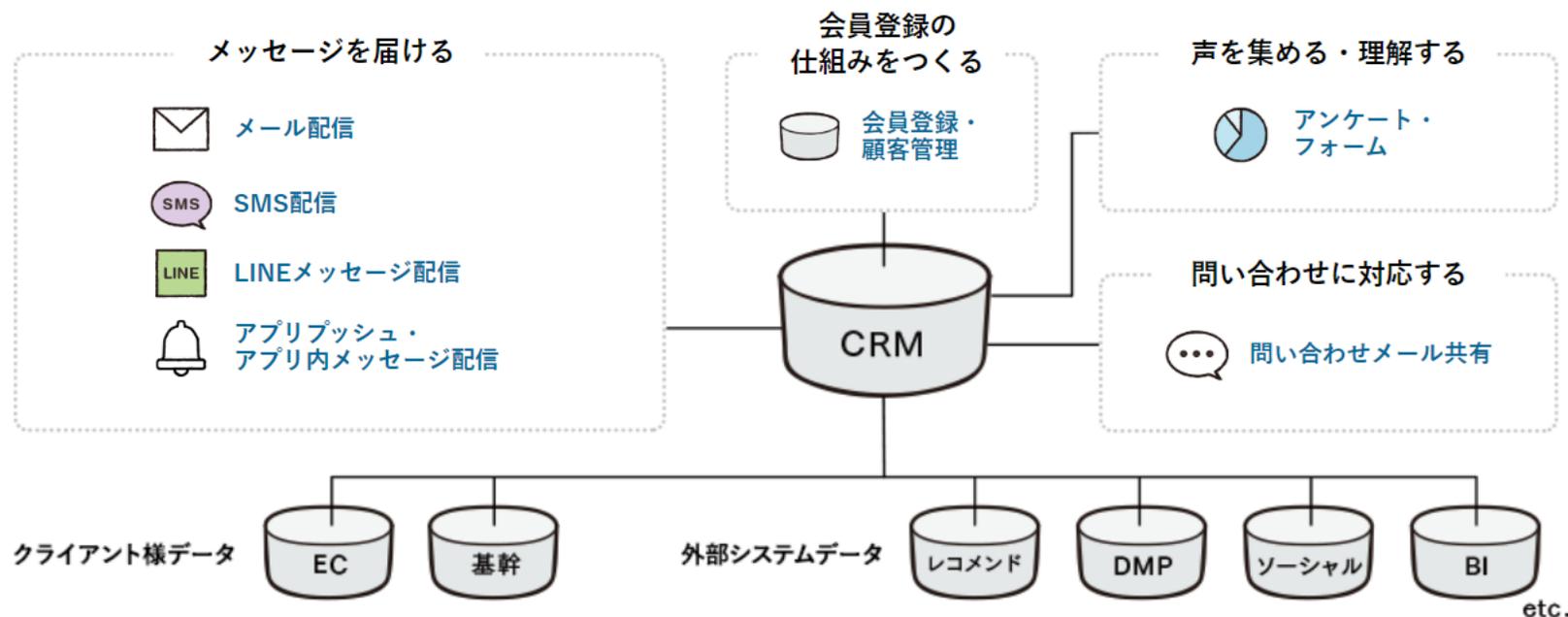
※SaaS型は個別見積もりいたします。

WEBCASシリーズのご紹介

「WEBCAS」シリーズは、企業とお客様の双方向コミュニケーションを、多様なチャネルで実現できるコミュニケーションシステムです。大がかりなシステム統合をしなくても既存の顧客データや様々なシステムとつながって、お客様の行動、ライフスタイル、属性などに合わせたコミュニケーションを実現します。



<WEBCASができること>



WEBCAS SMS 導入企業様の声



セゾン自動車火災保険様



—WEBCAS SMSの活用用途をお聞かせください。

「おとなの自動車保険」の新サービスにおいて、サービス利用後のアンケート回答をお願いする目的で利用しています。

「おとなの自動車保険」では、警備保障会社のALSOKが事故現場に急行し、安全確保や救急車の手配、事故状況の記録などを行う「ALSOK事故現場安心サポート」という無料サービスを提供しています。こちらのサービスにおいて、「**お客様の生の声を取り入れながらよりよくしていきたい**」という目的で、利用いただいたお客様に対してWebアンケートを実施しています。現在、アンケートページにアクセスするためのURLを、最短で翌日にはSMSで配信しています。

—なぜメールではなくSMSで配信しているのですか。

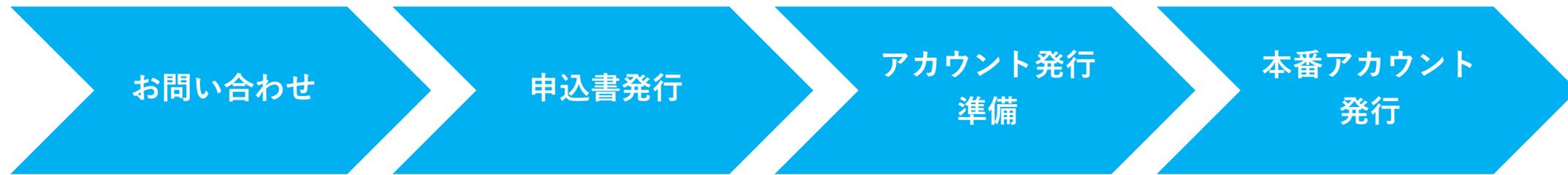
お客様が「ALSOK事故現場安心サポート」を依頼したい場合は、当社の事故受付センターにお電話をいただく流れになっています。この際、ALSOKの隊員がスムーズに現場にかけつけるためにも、**お客様とすぐに連絡がとれる「携帯電話番号」**をお聞きしています。事故が起きた大変な状況の中で、わざわざアンケート回答のためにお客様のメールアドレスなどをお伺いすることはできないので、**あらかじめお伝えいただいた携帯電話番号にSMSでメッセージをお送りすることがベスト**だと考えました。また、必ずしも「おとなの自動車保険」の契約者ご本人が電話をしてくるとは限らないので、「実際にサービスを利用された方の声」を集めるためにもSMSが適していると考えました。

WEBCAS シリーズ導入実績

導入実績は10,000社以上！



お申し込みの流れ



実現したい運用を営業担当にご相談ください。

営業担当が申込書を作成します。利用規約をご確認いただき、電子契約でお申し込みください。

頂いた申込内容を元に、本番アカウントの発行準備を行います。

※原則木曜申し込み/木曜アカウント発行（キャリアでの受付状況、GWやお盆の期間、年末年始等の祝日により発行日が変わります）

本番アカウントで運用開始

 電話でのお問い合わせ
0120-936-267

 メールでのお問い合わせ
webinfo@wow-world.co.jp

対応時間：平日 AM10時～PM6時

※ 土日祝日および年末年始の休業期間中は除きます。

- ※ 運用内容によっては、社内規程により、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- ※ 本番アカウントの発行準備期間は、プランにより異なります。詳細はお問い合わせください。

