

平成 21 年 4 月 16 日

各位

株式会社エイジア

## リロ・ホールディング、エイジアのアンケートシステムを活用し 社内アンケートや顧客満足度調査を実施

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、証券コード：2352【東証マザーズ上場】以下 当社）は、自社開発した CRM システム「WEB CAS」シリーズのアンケートシステム「WEB CAS formulator」を、リロケーションサービスのパイオニアである株式会社リロ・ホールディング（本部：東京都新宿区、代表取締役社長：土屋 真、証券コード：8876【JASDAQ 上場】以下 リロ・ホールディング）様に提供いたしました。

記

### <リロ・ホールディング（リログループ）様について>

転勤に伴う留守宅管理代行サービス（リロケーションサービス）や企業の福利厚生代行などを手掛ける生活総合支援サービスのパイオニア、リロ・ホールディング様は、「リロケーションサービス事業」「福利厚生アウトソーシング事業」「CRM アウトソーシング事業」「余暇創造事業」をコア事業として、レジャー、介護・育児、人材研修、財産形成など幅広いサービスを提供しています。

### <アンケートシステムとメール配信システムのご活用について>

2008 年 3 月に、リロ・ホールディング様のグループ会社、株式会社リロケーション・インターナショナル様に、サービス向上を目的としたお客様への満足度調査を実施するための仕組みとして、アンケートシステム「WEB CAS formulator」をご採用いただきました。

それをきっかけに、リログループ様に当社アンケートシステム「WEB CAS formulator」の使い勝手を高く評価いただき、親会社となるリロ・ホールディング様においても、当社のアンケートシステムをご活用いただくこととなりました。

現在同社にご活用いただいている主な用途としては、リログループ社内で行われている、社内広報や社内運動を社員の皆さまが評価され、そのデータを収集・分析するツールとしてご活用いただいております。また、同社グループのサービスを利用されるお客様に対しても、サービス内容や対応などに関する満足度調査を実施するためのツールとしてご活用いただいております。

今後同社には、同社の各種活動の効果検証を行うためのツールとして、アンケートシステム「WEB CAS formulator」を継続してご利用いただく予定です。

### <CRM システム「WEB CAS」シリーズについて>

当社自社開発製品である「WEB CAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。採用実績は大手企業を中心に約 600 社となり、2007 年度 CRM パッケージ市場マーケティング分野においてシェア 1 位（※）を獲得しています。

（※）CRM パッケージ市場マーケティング分野においてシェア 1 位

株式会社アイ・ティ・アール発行のCRM市場調査レポート「ITR Market View: CRM市場2008」(2008年10月10日発行)において、当社は2007年度CRMパッケージ市場マーケティング分野のベンダー別出荷金額シェア1位を獲得。

- ・CRMシステム「WEB CAS」シリーズパッケージ導入版 <http://webcas.azia.jp/>
- ・CRMシステム「WEB CAS」シリーズASP版 <http://www.webcas.jp/>

#### ○ アンケートシステム「WEB CAS formulator」

HTML やプログラムの知識が無くても、アンケートフォーム、資料請求フォーム、登録フォームなどを簡単に作成できるWEBアンケートシステムです。収集した情報をデータベースに蓄積し、リアルタイム集計などが行える高度な分析機能を備えています。

- ・アンケートシステム パッケージ導入版 <http://webcas.azia.jp/formulator/>
- ・アンケートシステムASP版 <http://www.webcas.jp/formulator/>

#### ■株式会社リロ・ホールディングの概要

主な事業内容 リロケーションサービス事業、福利厚生アウトソーシング事業、CRM アウトソーシング事業、余暇創造事業

設立年月日 1967年3月

本店所在地 東京都新宿区新宿4-3-23

代表者 土屋 真

資本の額 2,561百万円

U R L <http://www.relo.jp/>

#### ■株式会社エイジアの概要

主な事業内容 CRMアプリケーションソフト「WEB CAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作

設立年月日 1995年4月

本店所在地 東京都品川区南大井1-13-5 新南大井ビル13階

代表者 美濃 和男

資本の額 322百万円

U R L <http://www.azia.jp/>

#### ●本リリースに関してのお問い合わせ先

株式会社エイジア

経営企画室 広報 玉田 優子

TEL : 03-5753-0848 (代表) FAX : 03-5753-0887 E-mail : [azia\\_ir@azia.jp](mailto:azia_ir@azia.jp)

以 上