アンケート・フォーム作成システム

WEBCAS formulator

クラウドサービスご説明資料

※クラウドサービスだけでなく、オンプレミス型（パッケージ導入型）も提供しています。
詳しくはお問い合わせください。

WOW WORLD

株式会社WOW WORLD

WEBCAS（ウェブキャス）シリーズ ご相談窓口
MAIL : webinfo@wow-world.co.jp
TEL : 0120-936-267

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

K1.5.7

WEBCAS formulator

誰でも簡単に、思い通りのWebアンケートやWebフォームが作成できます。

WEBCAS formulator（ウェブキャス フォーミュレーター）は、誰でも簡単に、思い通りのWebアンケートや各種Webフォーム（キャンペーン応募フォーム、イベント受付フォーム、問い合わせフォームなど）を作成できるシステムです。
送信されたデータは安全なデータベースに蓄積し、リアルタイムに集計・分析が可能です。

Webアンケート作成市場※

シェアNo.1

BOXIL SaaS AWARD 2024
BOXIL SaaSセクション
Webアンケートツール・システム部門 1位

BOXIL SaaS AWARD 2024
部門1位
BOXIL SaaSセクション

ITreview Grid Award 2025 Summer
Webアンケート作成ツール部門／フォーム作成ツール部門
「**Leader**」受賞

ITreview
LEADER
2025 Summer

ITreview Webアンケート作成ツール カテゴリーレポート 2025 Winter

満足度
No.1
Webアンケート作成ツール部門
ITreview

※ITR発行「ITR Market View：メール／Webマーケティング市場2025」2023年度実績（売上金額ベース）

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

導入実績は10,000社以上！

dinos
BELLE MAISON
ベルーナ
SHOP CHANNEL
QVC
nissen www.nissen.jp
わたしらしくをあたらしく LUMINE
ELLE SHOP.JP
BAYCREW'S GROUP
jimos one to only one
Rakuten BRAND AVENUE
Brandear
TSI HOLDINGS
SHISEIDO
TOYOTA
NISSAN
mazda
Panasonic
kao
KOSÉ PROVISION
FANCL
SoftBank
Designing The Future KDDI
日テレ
JT
EPSON EXCEED YOUR VISION
FUJIFILM
NTT西日本
関西電力
守りたい人がいる 陸上自衛隊
NARA PREFECTURE 奈良県
浦安市
大和市
杜と祀りの郷 北秋田市
廿日市商工会議所
奥村組 OKUMURA CORPORATION
ZOJIRUSHI
JAL JAPAN AIRLINES
ANA 全日空商事株式会社
Asahi アサヒフードアンドヘルスケア
MIZUHO
セブン銀行
損害保険ジャパン株式会社
SAISON INSURANCE セゾンの保険
au 損保
ORIX
ヤマザキ
co-op コープネット事業連合
pal*system
三越伊勢丹フードサービス
Nikon
@nifty
セキスイハイム
Daiwa House
SQUARE ENIX
松竹
GAGA★
TMS ENTERTAINMENT CO., LTD.
MITSUI & CO.
住友商事株式会社
なんでも酒や カクヤス
昭和二十九年創業 幸楽苑
Krispy Kreme DOUGHNUTS
veritrans
Net Protections
eyecity
KIREIMO
MENARD JAPAN, SINCE 1959
NOEVIR
ROYAL
早稲田大学 WASEDA University
NEXCO 中日本
桜美林大学 J. F. Oberlin University
LINTENDO UNIVERSITY TOKYO 1938
SBI Point
テンプホールディングス
PASONA
Indival
三和シャッター
JETRO 日本貿易振興機構(ジェトロ)
日本旅行 NIPPON TRAVEL AGENCY

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

できること・特徴

リアルタイム自動集計

回答状況はリアルタイムに確認でき、手軽にクロス集計も行えます。CSVデータを一括ダウンロードすることも可能です。

1か月～使える

1か月単位でのご契約が可能。「まずは短期間試したい」「プロジェクトに合わせてその都度利用したい」という企業様のニーズにお応えします。

テンプレートで作成簡単

PC／スマートフォンそれぞれにデザインが最適化されたテンプレートをご用意。ユーザーが入力しやすいフォームをスピーディーに作成できます。

デザイン自由

企業ロゴの挿入はもちろん、フォームのレイアウトやテキストの装飾などを管理画面で簡単に調整できます。

回答数無制限

アンケート回答数・フォームへの登録数は無制限で、料金はずっと定額。予算オーバーの心配がありません。

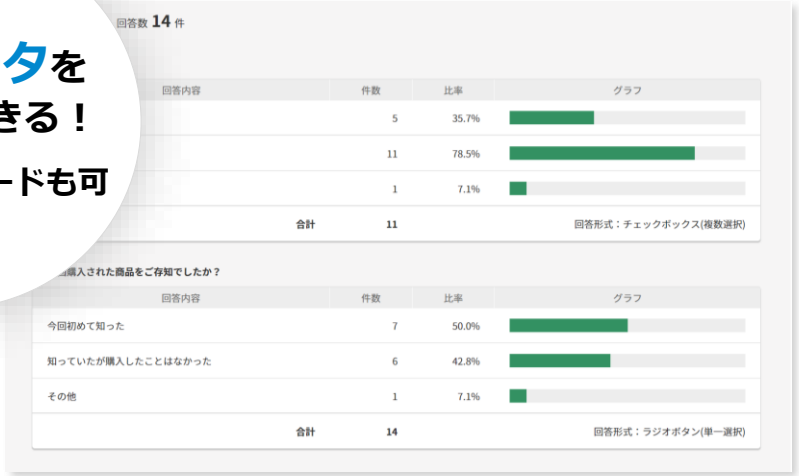
強固なセキュリティ

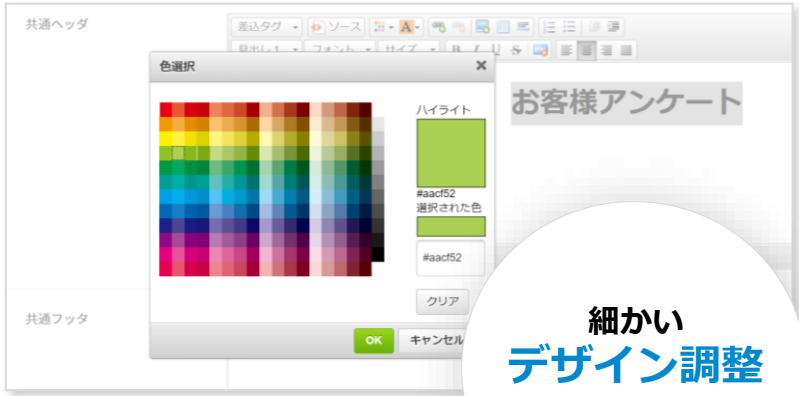
不正アクセスの防止はもちろん、アクセスログの管理機能やセキュリティ対策製品の導入により、高セキュリティのフォームを実現しています。

わかりやすい管理画面で、初めての方でも簡単にフォームを作成できます。

Webアンケートや
フォームが
簡単に作成できる！

集計データを
すぐ確認できる！
CSVダウンロードも可





細かい
デザイン調整
ができる！

作成可能なアンケートブロック一覧

テキスト（複数行）

テキスト（単一行）

セレクトボックス（単一選択）　以下からお選びください

ラジオボタン（単一選択）　○選択肢1　○選択肢2　○選択肢3

チェックボックス（複数選択）　□選択肢1　□選択肢2　□選択肢3

日付

氏名　姓　名

残席管理ボックス
◉9/2（水）16時～　(残り2席)
○9/3（木）16時～　(残り3席)

郵便番号　-　住所検索

都道府県

市区町村

町名番地

電話番号　-　-

マトリクス

	好き	普通	嫌い
質問1	○	○	○
質問2	○	○	○
質問3	○	○	○

キーワードボックス　キーワードはABC

サンプルフォーム集をご用意しております。以下にアクセスしてご覧ください。
https://contact.webcas.jp/form/pub/wow-world/sampleform

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

代表的な機能

- 設問・選択肢の作成
- デザインテンプレート
- フォームのマルチデバイス対応
- 公開スケジュール設定
- サンキューページ・サンキューメール
- 通知メール
- リアルタイム集計
- データダウンロード
- 入力条件・ページ分岐
- 回答の一時保存
- 残席（残数）管理
- パラメータ情報取得

ほかにも、アンケート・フォーム作成に必要な多数の機能が揃っています。

こんなシーンで使えます

たとえば以下のようなシーンでお使いいただけます。

Webアンケート

- お客様の満足度調査を実施したい
- 購入者アンケートを実施したい
- 雑誌の読者アンケートを実施したい
- 社内アンケートを実施したい
- 社員旅行の出欠を確認したい

キャンペーン・イベント・セミナー受付

- クイズキャンペーンやプレゼントキャンペーンを実施したい
- イベントの受付フォームを作成したい
- セミナーの応募者管理をしたい

各種Webフォーム

- 問い合わせフォームを作成したい
- 資料請求フォームを作成したい
- 採用エントリーフォームを作成したい
- 社内の要望受付や、業務報告を行いたい

簡易eラーニング・Webテスト

- 社員向けeラーニングを実施したい
- 簡単なWebテストを実施したい

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

よくあるご質問

お客様から寄せられるよくあるご質問をご紹介します。

Q. トライアル環境の利用はできますか？また、有効期間は何日ですか？

A. はい。操作感をお試しいただけるトライアル環境を、無料でご利用いただけます。有効期間は翌月末までです。

QRコードの生成はできますか。

はい。生成したQRコードは画像として保存できるため、チラシやDMに印刷してアンケート回答を促す等の活用が可能です。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

よくあるご質問

Q. アクセスが集中しても大丈夫でしょうか？

A. データが破損する等の恐れはございませんが、クラウドサービスは他のユーザ様と環境を共有するため、1社のアクセスが過度に集中した場合、同環境にあるフォームはアクセスしにくくなる可能性がございます。もし1時間につき5,000件を超えるアクセス集中が想定される場合は、事前にご相談ください。

© WOW WORLD Inc. All rights reserved.

回答者がスマホで電話番号を入力する際、どのような見え方になりますか。

数字パネルが表示されます。
これにより、回答者はキーボードの入力モードを手動で切り替える手間が省けるため、回答時の利便性がアップします。

よくあるご質問

Q. 取得したデータはどのくらいの期間保管されるのでしょうか。

A. クラウドサービスをご利用される場合は、顧客データを当社クラウド環境にてお預りすることになります。そのため当社では個人情報保護の観点から、お客様が取得したデータは契約期間内のみ保管しています。取得したデータはCSV形式でダウンロードできるため、契約終了後もデータが必要な場合は、あらかじめダウンロードされることをおすすめします。

フォームの制作代行をお願いすることもできますでしょうか。

はい。フォームの制作代行も承っております。制作したフォームはあとからデザインを変更したり質問項目を追加・変更・削除することもできます。また、フォームのコピー機能を標準搭載していますので、当社が制作したフォームをコピーして再利用することもできます。制作代行に関する料金などは要件により変動しますので、詳しくはお問い合わせください。

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

万全のセキュリティ

■第三者機関に認定された個人情報管理体制

日本情報処理開発協会（JIPDEC）から、「プライバシーマーク」の認定「ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）」認証を取得しております。

■データセンター

「WEBCAS」アプリケーションおよびデータベースを格納するサーバーは国内のデータセンター２拠点に設置しています。データセンターでは、ISMSの国際規格である「ISO20000、ISO27001、ISO9001、ISO14001」を取得。国際水準のセキュリティレベルを確保しています。また基礎免震構造、冗長化された二系統受電および自家発電設備を設置しており、停電時も無瞬断で電源を供給できる設備です。

■サーバ監視体制

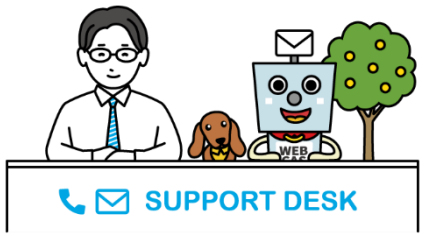
24時間365日、監視体制を整備しています。施設には監視カメラ、生体認証を含めた7段階の物理的セキュリティによる入退室管理体制を敷いています。

■バックアップ

システム内のデータが記録されるハードディスクについては、RAIDによる冗長化対応を行っています。システム障害が起こった場合、最低24時間前のサービスへの復旧を可能とするため、負荷の少ない深夜の時間帯に毎日バックアップを実施しています。

充実のサポート体制

電話・メールによる無料サポート

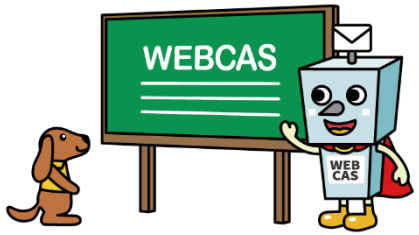


全プランにおいて、カスタマーサポートがお電話（フリーダイヤル）・メールで貴社の運用を手厚く支援いたします。
もちろん、サポート利用に回数制限はございません。わからないことがあれば、お気軽にご相談ください。

マニュアルやFAQサイトを完備

操作方法をわかりやすく解説したマニュアルはもちろん、ユーザー様専用のヘルプページ（FAQサイト）をご用意。簡単な疑問は自己解決できる仕組みがあるので安心です。
FAQサイトでは、よくあるご質問とその回答をカテゴリ別に探せるほか、キーワード入力で検索することも可能です。

対面・オンラインでの操作支援



WEBCASを導入したての企業様や新任担当者様がスムーズにシステムを使いこなせるよう、対面・オンラインでのマンツーマン操作支援（無料）を実施しています。
複数のご担当者様で一緒に参加いただくこともできるため、「部門メンバー全員に操作を教えてほしい」などのご要望にもお応えできます。

WEBCAS formulator クラウドサービスの提供形式・価格

初期費用 **5万円～** ＋ 月額費用 **3万円～**

ASP(共有)	SaaS(専有)
最小限のコストで、負担をかけずスタートしたいならASP型 共有型のサービスなので、低コストでスピーディにご利用いただけます。	**クラウドの大規模利用やシステム連携が必須ならSaaS型** ASP型よりフォーム数・受付数の規模が大きい場合や、カスタマイズ・外部データベース・外部システムとの連携が必要な場合にご利用いただけます。
初期費用　5万円～ 月額費用　3万円～	初期費用　20万円～ 月額費用　10万円～
5フォーム(※1)まで定額で作成可	50フォームまで定額で作成可
1グループ(※2)、1オペレータまで定額で利用可	5グループ、5オペレータまで定額で利用可
・2営業日でご利用スタート可能 ・最短1ヶ月からのご契約	・クラウド環境ながら必要な機能をカスタマイズで拡張可能 ・VPN等で自社のデータベースとも接続可能

(※1)フォームとは：Webに公開するアンケートURLの単位。アンケートのページ数や設問数ではありませんので、ご注意ください。
(※2)グループとは：フォームを管理する単位。複数のグループを設定すれば、部門やサービス毎に管理を分けることができます。
※SaaSの価格は要件により異なります。詳細はお問い合わせください。費用は消費税抜きの表記となります。

お客様の声

MS&ADグランアシスタンス様

お客さまからの問い合わせ受付を電話からWEBCASのフォームへ移行し、**月に104時間の業務時間短縮を実現**。ノーコードでフォームを作成・編集できる点が決め手になりました。

リソル様

スマホで見やすい、スタイリッシュな宿泊者向けアンケートが作成できるようになりました。**アンケートの回答数は10倍に大幅増加**しました！

オリックス自動車様

レンタカーを利用されたお客様に対し、24時間後に「満足度アンケート」を自動配信しています。**月に5,000件以上もの回答が集まり**、想像以上の回答数に驚いています。

くもん出版様

WEBCASで「イラスト投稿コンテスト」の応募フォームを作成しました。**画像アップロード機能**と、**セキュリティの高さ**を評価しています。

お客様の声

－操作がカンタンで何よりもサポートが手厚く安心して使えます（その他業種/営業・販売・サービス職）
セミナーの募集エントリーフォームや、資料請求フォーム、クイズキャンペーンページ、健康意識調査など様々に活用しています。シンプルなフォーム設置であれば早いもので5-10分で簡単に作れますし、凝ったデザイン性のものやフォントサイズなど細かい編集にも対応できるところも便利です。
弊社では特にセミナーなど参加人数が限られた募集をする際に、「残席管理」という数量上限が設定できる機能が重宝しています。
また、何より助かるのはサポート体制が充実している点。定期的に製品の使い方や活用事例を紹介するセミナーを開催されています。困ったときに問合せができるカスタマーサポートもしっかりあり、且つ担当営業の方にご連絡してもすぐに調べて回答して下さる点など、IT人材が豊富でない弊社でも問題なく日々活用しています。

－柔軟な設定が可能（自動車・輸送機器/社内情報システム）
これまで入力フォームを含む動的なページは開発会社に委託して数人月かけて都度開発していたため、タイムリーな提供が出来ず、マーケテイング領域で仮説に基づいた効果検証のPDCAサイクルを回すことができていませんでした。
WEBCASを導入してからは要件確認後に数時間でフォーム作成・公開が出来るようになったため、スピード感の違いは圧倒的です。機能面も豊富でやりたいことはほぼWEBCASで行うことが可能です。コスト削減効果はかなり大きく、年間数百万～1千万規模の効果が出ています。

WEBCAS formulatorの口コミ（SaaS比較サイト「BOXIL SaaS」／IT製品レビュープラットフォーム「ITreview」より一部抜粋）

アンケート・フォームの制作代行サービス

WOW WORLDグループでは、WebアンケートやWebフォームの制作代行サービスを提供しています。 アンケートの設計からフォームの設定、メール配信、集計分析までトータルサポートいたします。

eギフトを活用したアンケートキャンペーンサービス

アンケート回答を受け付けたらプレゼントを瞬時にお届けできるサービスです。
「インセンティブを手軽に用意したい」という方におすすめです。

●「プレゼント付きアンケートキャンペーン」がすぐ実施できる
お客様にアンケート用URLを送るだけで、Webアンケート回答受付～抽選（or全員プレゼント）～eギフト発行までを自動で実現します。景品手配、郵送などにかかる手間とコストを大幅に削減します。

●対象のデジタルギフトは500種類以上
コンビニからコーヒーショップのギフトチケット、定番のAmazonギフト券など、500種類のデジタルギフトをご用意。価格も100円から10万円まで幅広く取り揃えております。

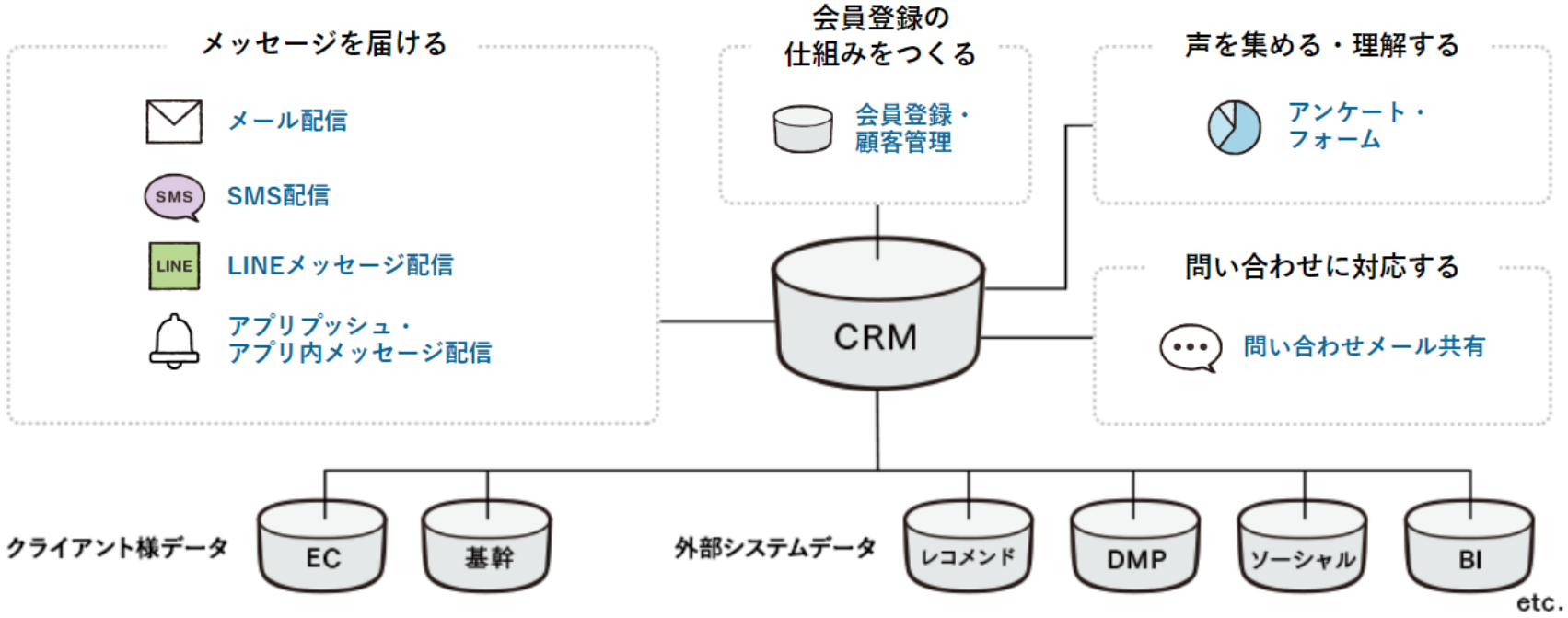
※本サービスはギフティ社のギフトキャンペーンツール「giftee campaign platform」と当社「WEBCAS formulator」の連携で実現しております。
ご利用いただく場合、契約先はギフティ社となります。

© WOW WORLD Inc. All Rights Reserved.

WEBCAS

「WEBCAS」シリーズは、企業とお客様の双方向コミュニケーションを、
多様なチャネルで実現できるコミュニケーションシステムです。
必要なシステムだけを組み合わせてご利用いただけます。

<WEBCASができること>



○メールとアンケートを連携するメリット

メール配信システムとアンケートシステムを連携させることで、メルマガ会員限定のクローズドアンケートや、アンケート回答結果と連動したメールマーケティングが行えます。

メルマガ会員限定のクローズドアンケート

「メールを受け取った人しか回答できないアンケート」を実施できます。
お客様に名前やメールアドレスなどの個人情報を入力いただかなくても、アンケート回答と顧客データがWEBCAS側で紐づきます。

アンケート結果を参照したメール配信

「アンケート回答者にはお礼メールを配信したい」「未回答者には、再度ご案内メールを配信したい」など、アンケート回答結果に応じたメールマーケティングが簡単に行えます。 またアンケート実施後に、「Aという質問に『はい』と答えた方限定で、キャンペーンメールを送信したい」といった運用も簡単に行えるようになります。

お申し込みの流れ

お問い合わせ → **申込書発行** → **アカウント発行準備** → **本番アカウント発行**

実現したい運用を営業担当にご相談ください。**トライアル環境のご提供**や、**オンラインデモ、対面での操作説明**等が可能です。

営業担当が申込書を作成します。
利用規約をご確認いただき、電子契約でお申し込みください。

頂いた申込内容を元に、本番アカウントの発行準備を行います。

最短2営業日で発行します。

本番アカウントで運用開始

「自社に合ったプランが知りたい」「見積りが欲しい」「希望のシステム構成が実現できるか相談したい」
など、なんでもお気軽にご相談ください！

電話でのお問い合わせ
0120-936-267

メールでのお問い合わせ
webinfo@wow-world.co.jp

対応時間：**平日 AM10時～PM6時**

※ 土日祝日および年末年始の休業期間中は除きます。