

アンケート・フォーム作成システム **W•EBCAS** formulator クラウドサービスご説明資料



※クラウドサービスだけでなく、オンプレミス型（パッケージ導入型）も提供しています。
詳しくはお問い合わせください。



株式会社WOW WORLD

WEBCAS（ウェブキャス）シリーズ ご相談窓口
MAIL : webinfo@wow-world.co.jp
TEL : 0120-936-267



- ◆WEBCAS formulatorとは (P.3)
- ◆WEBCASシリーズ導入実績 (P.4)
- ◆作成可能なアンケートブロック一覧 (P.5)
- ◆作成イメージ (P.6)
- ◆こんなシーンで使えます (P.8)
- ◆WEBCAS formulatorの特徴 (P.9)
 - ①回答数無制限！1ヵ月～のスポット利用OK
 - ②デザイン調整の自由度が高い
 - ③強固なセキュリティ
 - ④様々なクローズドアンケート/フォームが作成可能
 - ⑤手厚いカスタマーサポート
- ◆利用シーン別・便利な機能のご紹介 (P.15)
 - Webアンケートを作成するときに便利な機能 (P.16)
 - 各種Webフォーム（キャンペーン受付フォーム、イベント受付フォーム、問い合わせフォームなど）を作成するときに便利な機能 (P.24)

- ◆作成できる項目のご紹介 (P.32)
- ◆機能一覧 (P.34)
- ◆よくあるご質問 (P.39)
- ◆クラウドサービスの提供形式・価格 (P.42)
- ◆オプション (P.47)
- ◆関連サービス (P. 49)
 - アンケート制作代行サービス
 - デジタルギフトを活用したアンケートキャンペーンサービス
- ◆WEBCASシリーズのご紹介 (P.51)
- ◆各システムの連携イメージ（メール+アンケート） (P.52)
- ◆お申込みの流れ (P.53)



WEBCAS formulator

WEBCAS formulator（ウェブキャス フォーミュレーター）は、誰でも簡単に、思い通りの**Webアンケート**や**各種Webフォーム**（キャンペーン応募フォーム、イベント受付フォーム、問い合わせフォームなど）を作成できるシステムです。

送信されたデータは**安全なデータベース**に蓄積し、**リアルタイム**に集計・分析が可能です。



BOXIL SaaS AWARD 2023
BOXIL SaaSセクション※
Webアンケートツール・
システム部門 **1位**



ITreview Grid Award
2025 Spring
アンケート作成部門・
フォーム作成部門
「**Leader**」受賞





導入実績は10,000社以上！





テキスト（複数行）

テキスト（単一行）

セレクトボックス（単一選択）

以下からお選びください ▼

ラジオボタン（単一選択）

☐ 選択肢1 ☐ 選択肢2 ☐ 選択肢3

チェックボックス（複数選択）

☐ 選択肢1 ☐ 選択肢2 ☐ 選択肢3

日付

▼ ▼ ▼

氏名

姓 名

残席管理ボックス

☒ 9/2（水） 16時～ （残り2席）
☐ 9/3（木） 16時～ （残り3席）

郵便番号

 -

住所検索

都道府県

▼

市区町村

町名番地

電話番号

 - -

マトリクス

	好き	普通	嫌い
質問1	☐	☐	☐
質問2	☐	☐	☐
質問3	☐	☐	☐

キーワードボックス

キーワードはABC

質問形式は、各種の「ブロック」から選択し、
質問文や選択肢を入力するだけで簡単に作成できます



最新版（Ver.6.0）では管理画面のUI/UXおよびデザインが全面的に改善され、より使いやすくなりました。

The screenshot displays the WEBCAS formulator interface. On the left, a sidebar menu lists various form blocks available for selection. A red box highlights the top section of this menu, which includes:

- ラジオボタン(単一選択)
- セレクトボックス(単一選択)
- チェックボックス(複数選択)
- テキスト(単一行)
- テキスト(複数行)
- マトリクス
- 表示用ブロック1
- 表示用ブロック2

The main area of the interface shows a preview of a survey form titled "お客様アンケート" (Customer Survey). The form includes questions such as "Q1.あなたは、●●を何から知りましたか。" (Q1. How did you know about ●●?), "Q2.気になるコラムを選んでください。" (Q2. Please select a column you are interested in.), and "Q3.ご要望等ありましたらお教えてください。" (Q3. Please let us know if you have any requests or comments.). The interface also features a top navigation bar with "Help" and "Menu" links, and a bottom section with "ページ設定" (Page Settings), "詳細設定" (Detailed Settings), "プレビュー" (Preview), and "公開" (Publish) buttons.



PICK UP

「どんなアンケートやフォームが作れるのか、 実際のイメージを見てみたい」

という方向けに、サンプルフォーム集をご用意しました！
以下にアクセスしてご覧ください。

<https://contact.webcas.jp/form/pub/wow-world/sampleform>

トライアル環境は**即日発行**できます。

「こんな設問を作りたい」「こんな構成にしたい」など、
お客様の実現したいフォームの作成支援を
いたしますので、何かお困りごとがあれば下記までお気軽
にお問合せくださいませ。

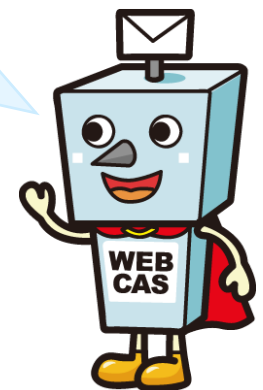


0120-936-267

受付時間 10:00～18:00（土日祝除く）



**webinfo@wow-
world.co.jp**





たとえば以下のようなシーンでお使いいただけます。

Webアンケート

- お客様の満足度調査を実施したい
- 購入者アンケートを実施したい
- 雑誌の読者アンケートを実施したい
- 社内アンケートを実施したい
- 社員旅行の出欠を確認したい

キャンペーン・イベント・セミナー受付

- クイズキャンペーンやプレゼントキャンペーンを実施したい
- イベントの受付フォームを作成したい
- セミナーの応募者管理をしたい

各種Webフォーム

- 問い合わせフォームを作成したい
- 資料請求フォームを作成したい
- 採用エントリーフォームを作成したい
- 社内の要望受付や、業務報告を行いたい

簡易eラーニング・Webテスト

- 社員向けeラーニングを実施したい
- 簡単なWebテストを実施したい



1 アンケート回答者数／フォームへの登録者数が無制限！

一般的なクラウド型フォーム作成システムの課金体系は、「回答者数」や「登録者数」に応じて料金が高くなることが多いのが現状です。

WEBCAS formulatorは、アンケート回答者数やフォーム登録者数に関わらず
料金は定額制！ 予算オーバーの心配はありません。



回答がどれだけ集まっても
料金が変わらないから安心！



2 1ヶ月からのスポット利用が可能

WEBCAS formulatorは**1ヶ月からのスポット利用**が可能。「単発のイベント受付フォームとして使いたい」「まずは短期間だけ試したい」というお客様のニーズにお応えします。



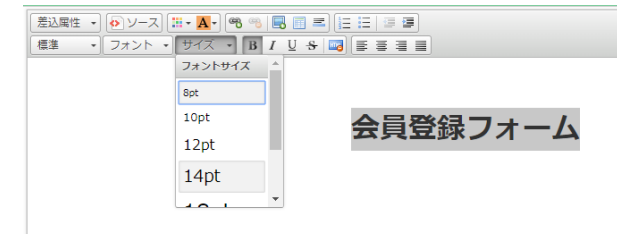
さらに嬉しい機能

一度作成したフォームの設問やレイアウトは丸ごとダウンロードできるため、たとえば半年後に再度利用したいという場合には、お客様側で保存したファイルを**そのまま使い回すことができます。**



3 デザイン調整の自由度が高い

全体の幅などを調整したり、企業ロゴをアップロードしたり、背景・テキスト・色等を調整できるデザイン調整機能が豊富です。また、既に作成してあるHTMLを取り込むことも可能です（※オプション）。「**自社のデザインにできるだけ合わせたい**」という要望にお応えします。



もちろんテンプレートもご用意

レスポンス対応のテンプレートをご用意しています。ユーザーがどのデバイスで開いても、読みやすく回答しやすいフォームを表示できます。



テンプレートの一例



4 強固なセキュリティ

WebアンケートやWebフォームでは、お客様の名前やメールアドレスなど、個人情報を収集する場合があります。当社ではユーザー企業様に提供するアプリケーション自体において、以下のようなきめ細かいセキュリティ対策を講じています。

- ・通信はSSL暗号化通信に対応
- ・外部からの不正侵入を防ぐデータベース構成を実現
- ・クロスサイトスクリプティング脆弱性やSQLインジェクション脆弱性への対策の実施
- ・お客様環境からのアクセス以外は受け付けない「IP制限」が可能
- ・オペレータ毎のきめ細かい権限管理設定が可能

このほか、データセンターや当社マネジメントシステムにおいても高いセキュリティレベルを確保しています。

第3者機関による脆弱性診断を定期的に実施

セキュリティのプロフェッショナルである第3者機関の目を通した脆弱性診断を毎年行っています。

高度なセキュリティのデータセンター

東京都都市整備局公表の地震に関する危険度特性評価において「AAA」評価に立地。ISMSの国際規格「ISO20000、ISO27001、ISO9001、ISO14001」の認証を取得し、国際水準のセキュリティで管理・運用されています。

ISMSの国際規格

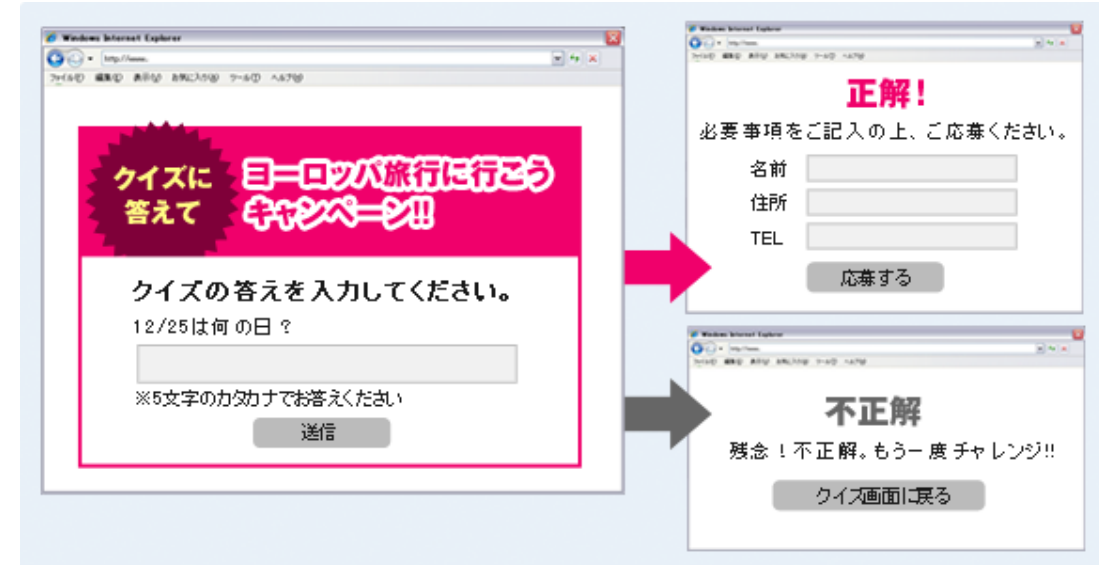
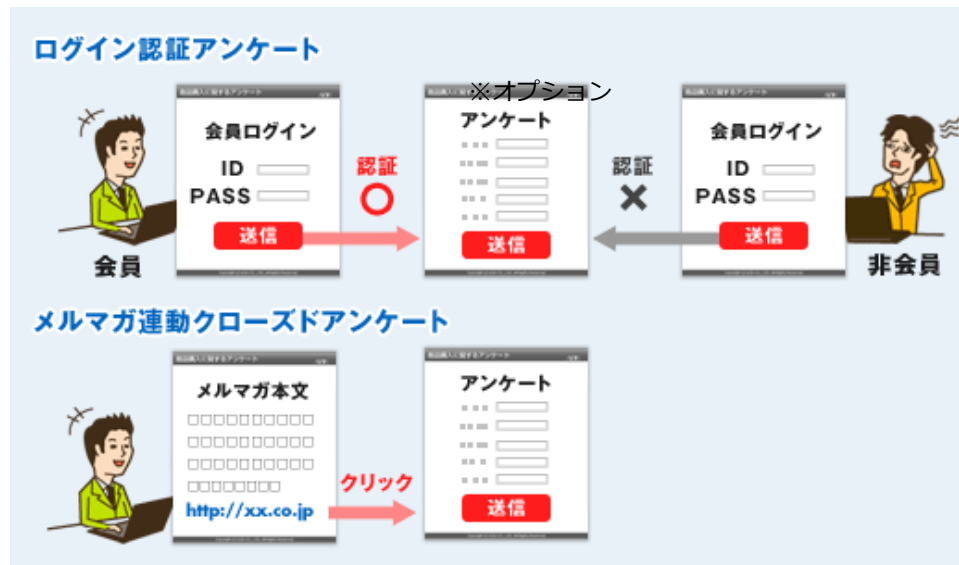
「ISO/IEC27001」
「ISO/IEC27017」の認証およびプライバシーマークを取得





5 様々な限定（クローズド）アンケート／キャンペーン等が作成できる

ID/PASSの入力で回答できる「ログイン認証アンケート」や、メールマガジンと連動したクローズドアンケートが作成可能です（WEBCASシリーズのメール配信システムとの連携機能）。他にも、管理者があらかじめ登録しておいたキーワードや、会員ID等の入力でアンケート回答やキャンペーン応募を受け付けることもできます。





6

専任の営業担当とカスタマーサポートによる手厚いフォロー体制



電話サポート

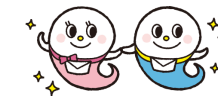


メールサポート



WEBCASをお使いのすべてのお客様に担当営業を専属で付けさせていただくほか、カスタマーサポート担当がしっかりとご支援いたします。わからないことがあれば**電話・メール（Webフォーム）からのお問い合わせ**が可能です。

また、**WEBCASの使い方をマスターするための「ユーザー勉強会」**を完全個別制・無償にて毎月実施しております。



アンケート

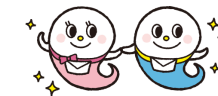
フォーム

Webアンケートを作成するときに便利な機能
→[P.16](#)へ

アンケート

フォーム

各種Webフォーム（キャンペーン受付フォーム、イベント受付フォーム、問い合わせフォームなど）を作成するときに便利な機能
→[P.24](#)へ



アンケート

フォーム

マルチデバイス

PC・スマートフォン・タブレットPCなど、それぞれのデバイスに対応したWebアンケートを作成できるほか、**PC向けに作成したアンケートフォームは、標準でレスポンシブデザインに対応**。スマホ専用のページを用意しなくても、同一のURLで各デバイスに最適化して表示できます。

マルチデバイスのアンケートに対応



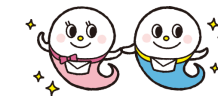
スマートフォン



PC



タブレットPC



アンケート

フォーム

「マトリクス型」「自由記入型」の項目

顧客満足度調査を行うなら、マトリクス型のアンケート項目で定量データを収集し、定点観測するのがお勧めです。

あわせて自由記入項目で具体的に理由を伺うのが一般的です。WEBCASはどちらの項目も標準搭載しています。

マトリクス形式の満足度評価 (定量データの収集)

当社製品の満足度をお聞かせください。

大変不満 不満 普通 満足 大変満足

品質 ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

価格 ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

対応 ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

自由記入項目 (定性データの収集)

上記で「不満」「やや不満」とご回答いただいた方は、その理由をお聞かせください。

できるだけ詳細にご入力ください



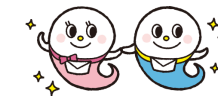
アンケート

フォーム

複数ページ作成・指定ページ遷移

一つのアンケートページを複数ページに分けることができます。たとえば、質問項目が多くなる場合にページを2～3ページに分割したり、1ページに一つの質問項目を設定したり、**回答内容に応じてページを分岐させる**（ページの質問内容を変える）ことが可能です。





条件分岐

アンケートの設問を作成する際、前段の回答結果の回答内容に応じて「回答できる／できない」の条件を設定できます。

「答える必要のない質問」は非表示することもできるため、ユーザーの回答負担を減らすことが可能です。

アンケート

フォーム

ペットに関するアンケート

イヌとネコはどちらが好きですか

☐ イヌ
☐ ネコ

次へ

↓ 「イヌ」を選択すると...

ペットに関するアンケート

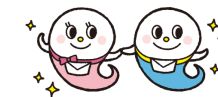
イヌとネコはどちらが好きですか

☒ イヌ
☐ ネコ

イヌが好きな理由を教えてください

次へ

「イヌ」を選択した人だけに
次の設問が表示される



アンケート

フォーム

アンケートフォーム内での画像表示

アンケートに写真や画像等を質問欄・回答欄等に入れ込み、以下の例のようにアンケート回答者に画像を見ていただきながら、アンケートに回答頂くことができます。管理画面の画像投入作業は、Word感覚で簡単に作業できます。そのほか、回答者が画像をアップロードすることも可能です。

新製品のイメージキャラクターには次のうちどれが相応しいか選んでください	その思い届け隊 ウェブキャスボ キャスリン    ☐ その思い届け隊 ☐ ウェブキャスボ ☐ キャスリン	画像を見ながらアンケート回答可能！
選んだ理由を書いてください		
他に良いキャラクターのイメージ画像があればこちらにアップロードしてください	参照... 画像データ量は200KB以下	

※回答者によるファイルアップロードはオプション

回答者が画像等のファイルをアップロードできる！



アンケート

フォーム

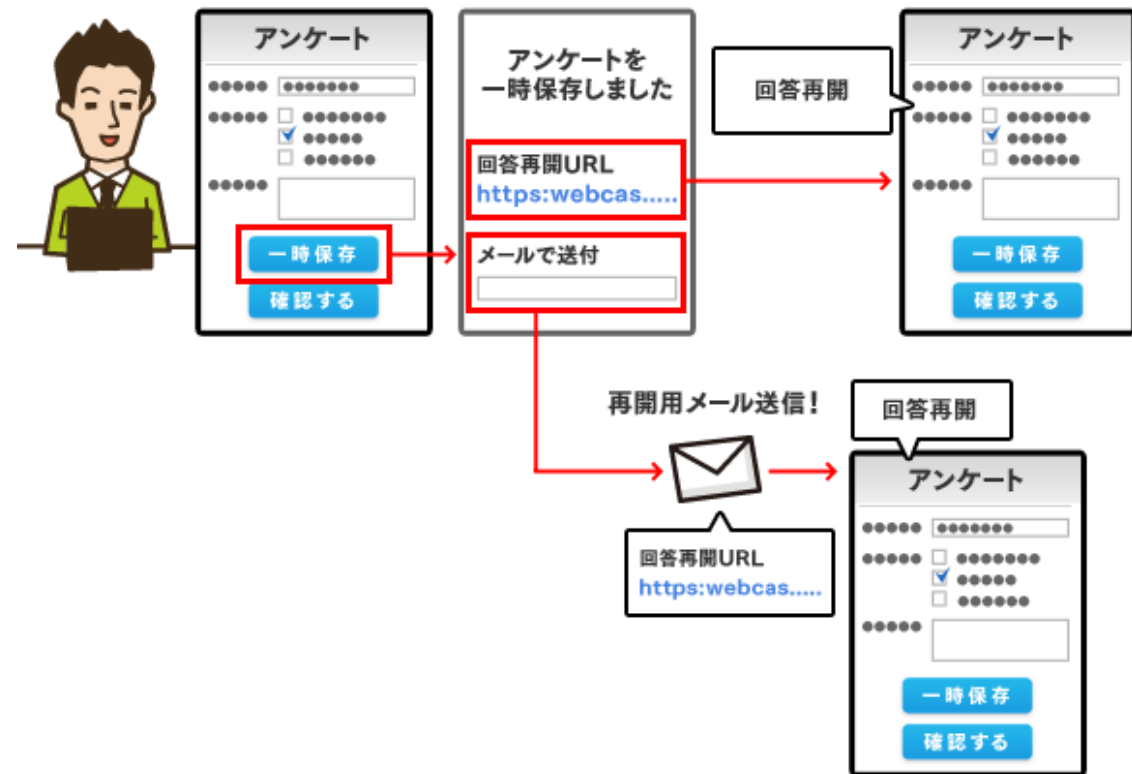
回答の一時保存

ユーザーがWebアンケート回答途中のデータを一時的に保存できる機能を搭載しています。

これにより、アンケート回答中断によるデータ消失を極力なくし、特にユーザーが回答に時間がかかるWebアンケートの回答率向上をサポートします。

一時保存データの保持期限は任意で設定可能。保存したWebアンケートはデータ保持期限内ならいつでも回答を再開できます。再回答用のURLをメールで送信しておくこともできます。

アンケート一時保存 & 回答再開イメージ





集計・分析

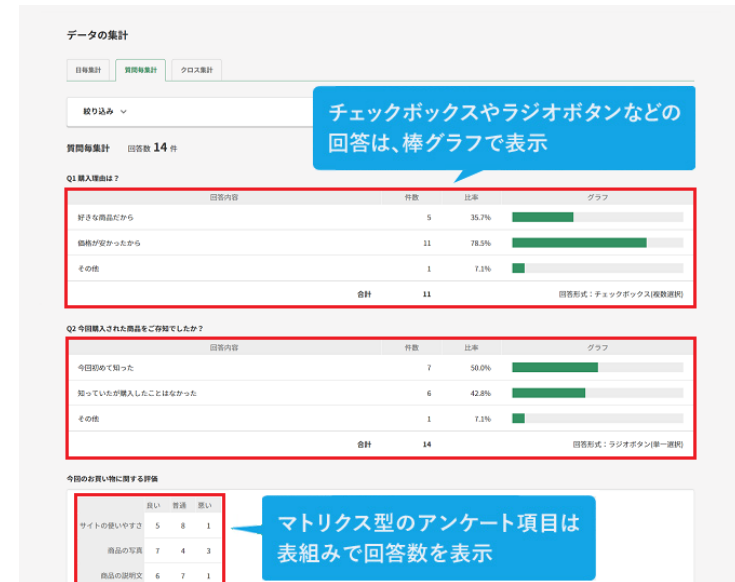
アンケートの回答結果は、リアルタイムに集計・分析できます。管理画面上でデータを確認できるだけでなく、**CSVデータで一括ダウンロード**することも可能。

さらに、**回答内容や回答日で絞り込みができる**ため、たとえば「**利用された店舗を教えてください**」という質問に対して「**東京店**」と答えた人のみの回答集計結果を閲覧することができます。これにより、スクリーニング調査の結果や、セグメント毎の回答結果を素早く把握することが可能です。

管理画面上で行・列の項目を組み替えるだけで、簡単にクロス集計も行えます。

アンケート

フォーム





アンケート

フォーム

オペレータ毎の権限管理設定

社内環境に関するアンケートなど、デリケートな内容が含まれる場合は**個人情報の閲覧権限をオペレータ毎に設定できる機能**が役立ちます。

内部からの情報流出リスクを最低限に抑えるため、たとえば「利用できるデータベース」の制限や、フォーム編集、分析などの利用制限をオペレータ毎に柔軟に設定することが可能です。

また「**個人情報**」と指定した項目について、**オペレータ毎にデータ内容をマスクする／しないを選択できる**ため、「集計担当であっても個人情報は閲覧できない」といった運用が実現します。

個人情報閲覧権限なし

ダウンロードデータの内容

氏名	部署名	待遇への不満
*****	人事部	ある
*****	営業1課	ない

個人情報非表示



個人情報閲覧権限あり

ダウンロードデータの内容

氏名	部署名	待遇への不満
山田太郎	人事部	ある
田中花子	営業1課	ない

個人情報表示



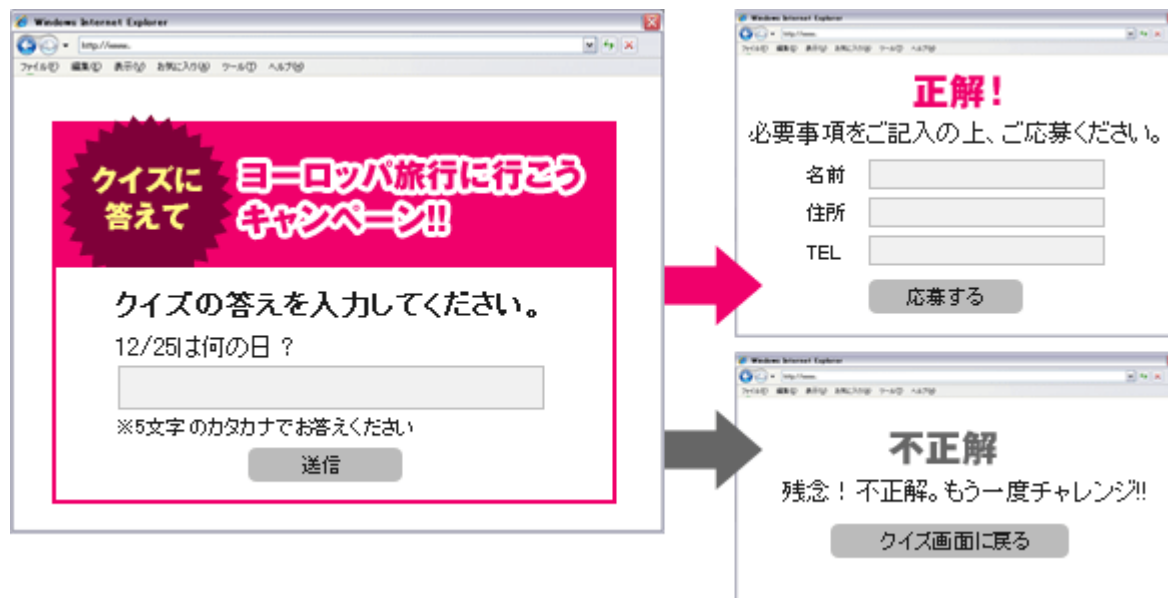


アンケート

フォーム

クイズキャンペーン

簡単なクイズ形式の項目を設けたキャンペーンの応募フォームを作成できます。「クイズに正解した場合のみ応募できる」「設問に対する回答によって飛び先を変える」などの設定ができます。もちろん、クイズの回答が間違っている場合でも応募できるようにすることも可能です。



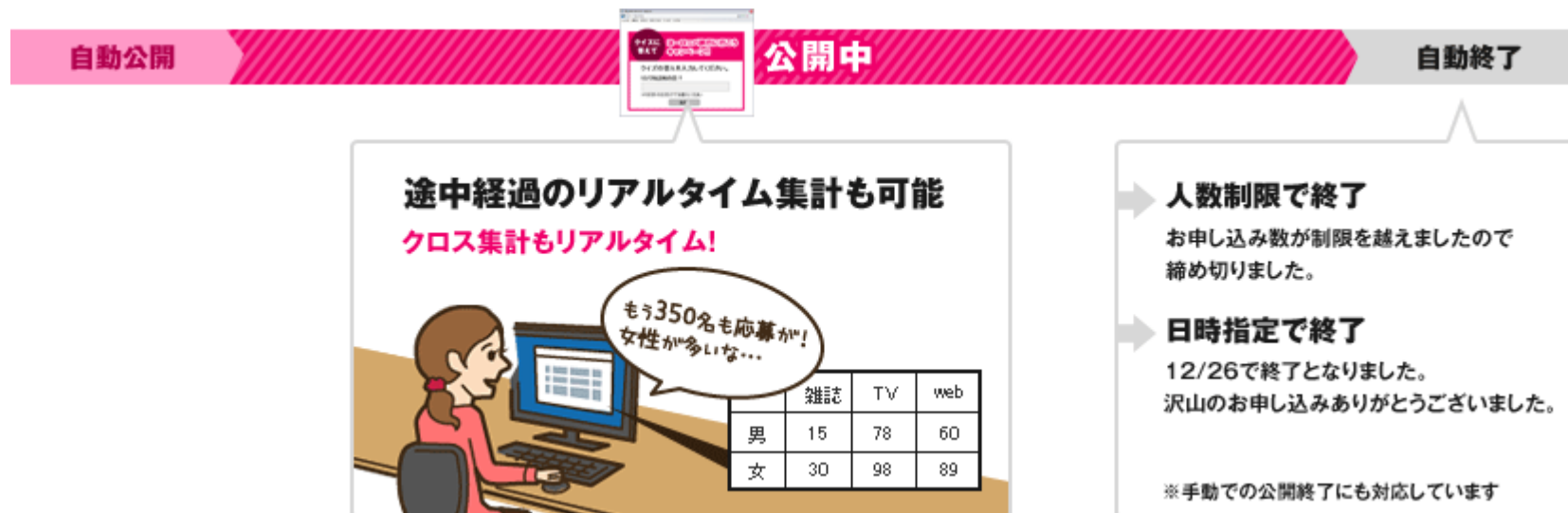


アンケート

フォーム

公開スケジュール設定

公開・終了のスケジュールを事前に設定できるだけでなく、**応募者数が既定数に達したら自動で終了**することも可能。「締め切るのを忘れた!」ということもなくなります。また、応募期間中でもリアルタイムに結果が確認できる上、CSVデータのダウンロードも可能。実施期間中の途中経過も自由に分析いただけます。





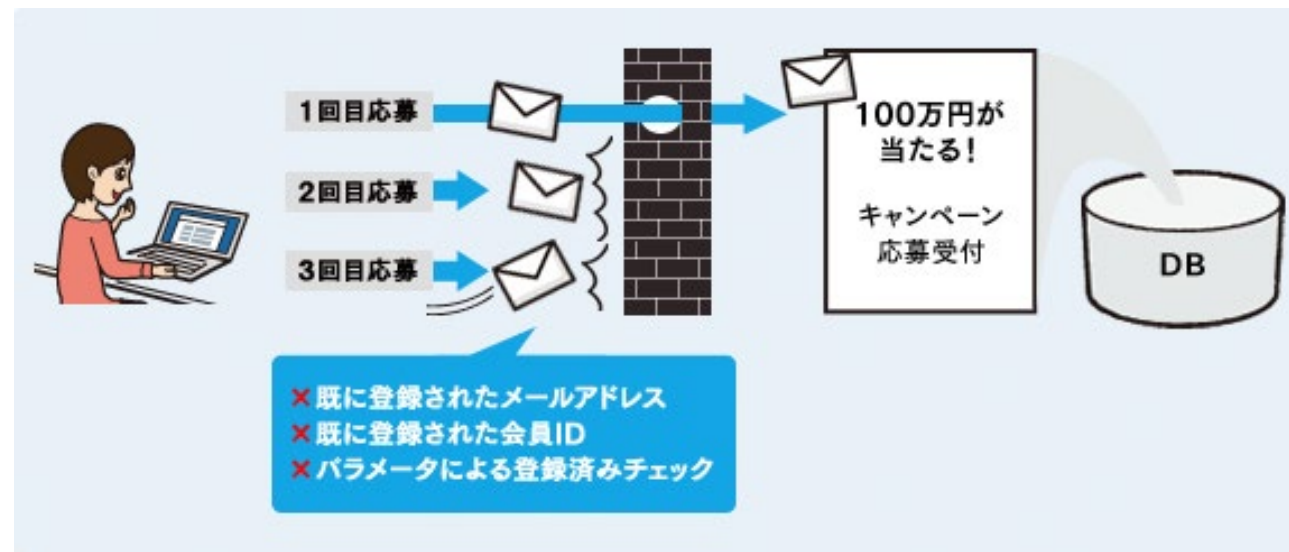
アンケート

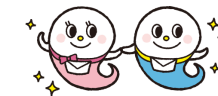
フォーム

二重応募防止

たとえば、同じメールアドレスの方の二重登録を防いだり、同じ会員IDの二重登録を自動で防ぐことができます。

他にも、キャンペーン応募フォームに誘導するWebページにプログラムを組んでいただき、WEBCAS側で二重登録を防ぐ方法もございます。詳しくはお問い合わせください。





アンケート

フォーム

管理画面からの情報追加・変更・編集・削除

管理画面上で情報の追加・変更・編集・削除ができます。作成した申込フォーム以外の経路（電話や口頭、FAX、他サイトからの申込など）を別途登録し、一元管理することができます。





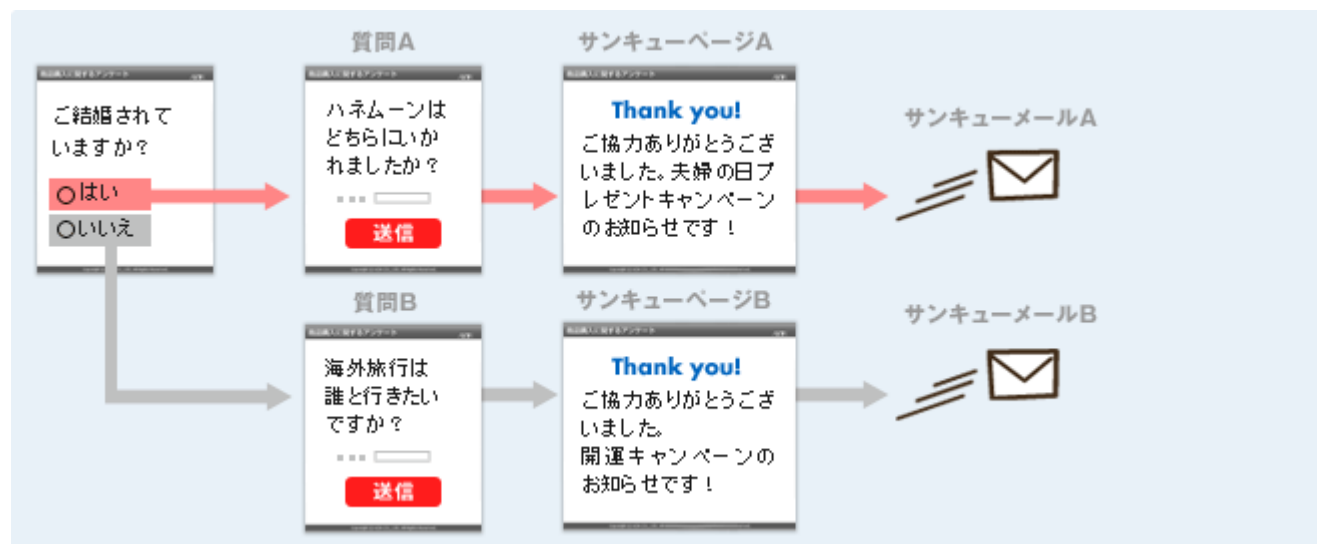
アンケート

フォーム

サンキューメール送信

キャンペーン応募やWebフォームからの問い合わせが完了した際に、ユーザーへ返答する（サンキューメールを送信する）ことができます。受付完了メールの文面、および配信元のメールアドレスは自由に設定可能です。

また、**ユーザーの入力内容に合わせてサンキューメールを分岐させる**こともできます。





アンケート

フォーム

登録通知メール送信

ユーザーがWebフォームに入力した内容を自動でメール送信することができます。資料請求フォームの問い合わせに営業担当者がすぐ対応したい場合や、求人応募があった場合に即面談を設定したい場合など、緊急対応を要するケースで効果を発揮します。メールの送付先は、**アンケートの回答内容に応じて振り分ける**ことができます。





アンケート

フォーム

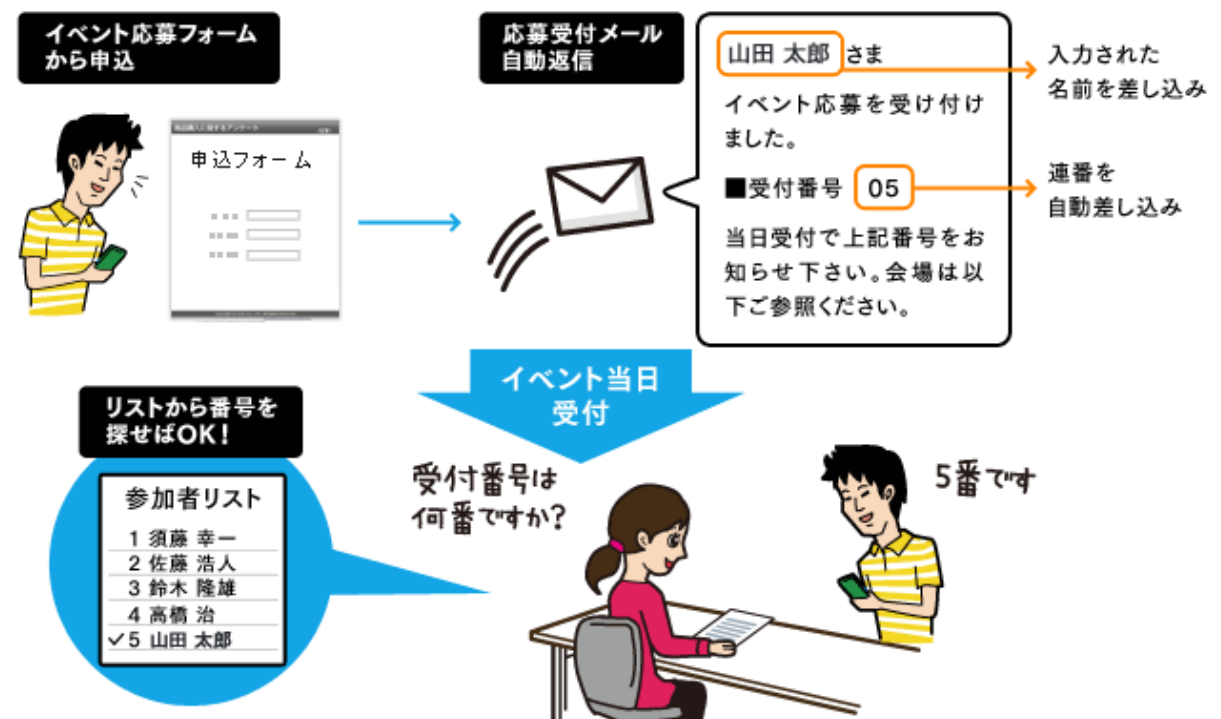
連番自動差し込み

イベントやセミナー会場での来場者チェックは、事前に用意したリストをもとに来場者の名前を伺ってチェックするのが一般的です。しかし、この方法だとリストから名前を探す手間がかかります。

WEBCAS formulatorは、申込時に自動配信される「イベント申込受付完了メール」に、**自動で発行される連番を受け付け番号として差し込むことができる**ため、当日受付でその番号をお聞きするだけで来場者チェックが行えます。

数字であれば該当者をすぐに探すことができるため、来場者様をお待たせすることはありません。

イベント応募受付と当日受付のイメージ



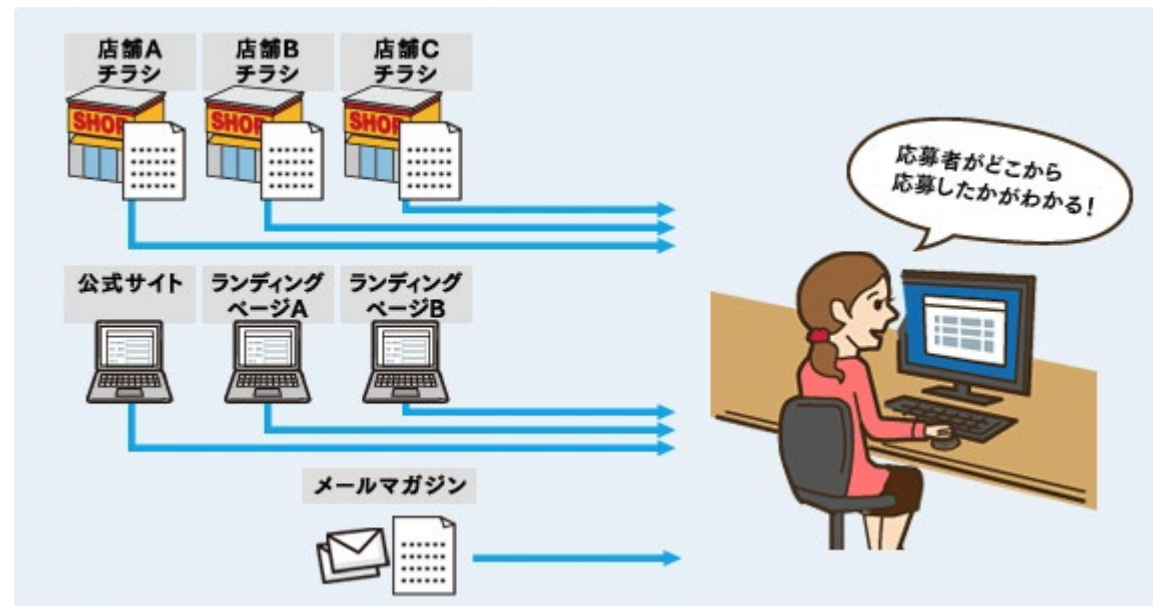


アンケート

フォーム

パラメータ情報取得（アンケート誘導元情報の取得）

Webフォームの入力と、誘導元情報が紐づけることが可能です。アンケート回答毎に、どこからWebアンケートにアクセスしたか等の誘導元（リクエスト）情報を取得することで、データ分析への活用はもちろん、その後のメールアプローチ、会員情報との紐づけ、その後のデータベースマーケティングまで、様々な用途で活用いただけます。



WEBCAS formulatorで作成できる項目をご紹介します。

タイプ	イメージ	内容
テキスト（単一行）		テキスト、英数、メールアドレス等を1行に入力できる設問形式です。入力形式の指定や回答欄内にあらかじめ表示しておきたい例文の設定が可能です。また、同じ回答内容を登録できないように制限できます。
セレクトボックス（単一選択）	以下からお選びください▼	用意した選択肢をプルダウンで選択できる設問形式です。
ラジオボタン（単一選択）	☐A ☐B ☐C	用意した選択肢を一つ選択できる設問形式です。 その他の選択肢を追加することで自由記述欄を表示可能です。
チェックボックス（複数選択）	☐A ☐B ☐C	用意した選択肢を複数選択できる設問形式です。 その他の選択肢を追加することで自由記述欄を表示可能です。既に選択済の選択肢がクリアされる該当なしの選択肢を追加できます。また、チェックする選択肢の数に＝や≤、≥を使用して制限を設けられます。
テキスト（複数行）		テキスト等を複数行に入力できる設問形式です。回答欄内に表示しておきたい例文の設定が可能です。
ファイルボックス	参照...	Webフォーム回答時、ユーザーが画像やPDF、Word、Excel等、任意のファイルをアップロード（投稿）できる機能です。1フォームの最大容量は1.5GB（1,500MB）、1ブロックあたり最大10MBです。蓄積容量が上限に近づいた際にメールで通知できます。
マトリクス	満足普通不満 味☐☐☐ 価格☐☐☐ サービス☐☐☐	縦軸・横軸を組み合わせた表組み設問形式です。単一選択（ラジオボタン）型、複数選択（チェックボックス）型、双方に対応しています。
キーワードボックス	●●●	管理画面で事前に設定した特定のキーワードと、入力した文字が一致した際に回答を受け付ける設問形式です。パスワード等を入力させる場合は値のマスキング表示が可能です。



タイプ	イメージ	内容
氏名	姓 名	氏名を姓と名で分けて入力できる形式です。入力形式の指定や回答欄内にあらかじめ表示しておきたい例文の設定が可能です。
住所ブロック一括作成	郵便番号 住所検索 都道府県 市区町村 町名番地 ビル建物名	郵便番号からビル建物名まで、住所を入力する際に必要な項目を一括で作成できる機能です。
郵便番号	-	郵便番号を入力できる設問形式です。住所検索機能により郵便番号を入力すると町名まで自動入力が可能です。 ※事業所の個別郵便番号は対応しておりません。
都道府県	東京都	都道府県をプルダウンから一つ選択できる設問形式です。
電話番号	- -	電話番号を入力できる設問形式です。
日付ボックス	年 月 日	日付を入力できる設問形式です。テキスト型とセレクト型の双方に対応しています。テキスト型の場合には表示しておきたい入力例を設定できます。
残席管理ボックス	☒ 9/2 (水) 16時～ (残り2席) ☐ 9/3 (木) 16時～ (残り3席)	ラジオボタン（単一選択）に回答数制限を設けることができる設問形式です。残数や「残りわずか」などの文言をリアルタイムに表示できます。



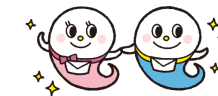
作成機能

デザイン/設問テンプレート (レスポンシブデザイン)	レスポンシブデザインが適用されているデザインテンプレートや設問テンプレート（会員登録/お問い合わせ）によりPC/スマートフォンに適した画面に表示できます。
LP/WEBページ作成機能	アンケートやキャンペーンの内容をお知らせするLPや、キャンペーン終了を知らせるためのWebページなど、「入力項目のないWebページ」を作成できます。
必須項目設定	必ず回答しなければならない設問として設定できます。必須と設定した設問が未入力の場合、エラーが表示され再入力を促します。
フォームのデザイン編集	ページタイトルやフォントサイズ、フォントカラー、背景色や幅、設問・回答欄のデザイン等、フォーム全ページに共通したデザインを設定できます。管理画面上でCSSを記述いただくことも可能です。
設問項目のデザイン編集	設問項目や回答項目、入力項目のデザインは、文字の大きさや色の設定、太字、斜体、下線などを、自由に見たままWord感覚で編集できるエディタを用意しています。画像データの表示も可能です。
選択肢のシャッフル機能 (ランダム表示)	WEBフォームにアクセスする都度、選択肢をランダムに表示する機能です。
入力条件設定	前の設問の回答内容に応じて、条件分岐設定ができます。条件が不一致の場合はグレーアウト、非表示が設定できます。
エラーメッセージ編集	システム側であらかじめ設定されているエラーメッセージ文言を編集できます。
アンケートブロックコピー	同じページ内で、作成済のアンケートブロックをコピーして新しいブロックを作成できます。
ヘッダフッタ設定 (共通/ページ別)	LP/WEBフォームのヘッダフッタを自由に見たままWord感覚で編集できるエディタで作成できます。画像データの表示も可能です。全ページ（入力・確認・完了）共通またはページ別に設定できます。
複数ページ作成・指定ページ遷移機能	複数ページに跨ったWEBフォームを作成できます。また回答内容に応じて遷移先ページを指定できます。
ページコピー	同じフォーム内のページをコピーできます。
完了ページURL指定機能	完了ページを使用せず指定のURLに転送できます。



作成機能

回答数制限設定	回答数の制限を設定することができます。また、事前に設定した件数に達した場合、別URLにリダイレクトさせることが可能です。
公開予約中・終了後リダイレクト設定	WEBフォーム/LPの公開予約中、または終了後にアクセスがあった場合、事前に指定したURLにリダイレクトさせる設定が可能です。
ボタン（確認/次へ）の編集	ボタン（確認/次へ）の表記を自由に変更できます。また、ボタン自体も自社で作成したボタン画像に変更が可能です。
IPアドレス取得選択機能	回答者のIPアドレス取得有無を選択できます。
登録通知メール設定	WEBフォームに回答があった際、指定したメールアドレスに回答内容を通知する機能です。 単一選択型の選択肢に応じて通知先を変えることができます。また、個人情報をマスク表示してメール送信も可能です。
自動返信メール（サンキューメール）設定	フォーム登録完了後、回答者が入力したメールアドレス宛てに、任意の文面で自動返信ができる機能です。また、単一型の選択肢に応じて返信内容や返信有無を設定可能です。
一時保存機能	回答者が回答中のWebフォームを一時的に保存できる機能です。再回答用のURLは回答者が入力したメールアドレスへ送付可能です。再回答時のPW設定もできます。
DKIM認証付与	自動メール（※）送信時に送信側メールサーバーが発行した電子署名を付けて送信できます。受信側メールサーバーが、その電子署名と予めDNSサーバーに設定した公開鍵を照合し認証することで、送信元アドレスに詐称がないことを証明できる認証技術です。 ※自動返信メール（サンキューメール）、一時保存時の通知メール、空メール連携オプションの空メール
プレビュー	公開前に、作成したフォームのテスト回答ができる機能です。また、任意のブラウザで確認ができるプレビュー用のURLを発行できます。 他の端末で確認できるようプレビュー用のURLをメールで送信可能です。
公開スケジュール予約	WEBフォームの開始時間および終了時間の予約設定ができます。即時公開も可能です。
QRコード自動生成機能	公開URLごとにQRコードが自動生成されます。QRコードの画像ファイルもダウンロード可能です。
フォームコピー	作成したフォームをコピーして、新しいフォームを作成できます。
テンプレート作成機能	作成したフォームをテンプレートとして登録できます。
フォームダウンロード・アップロード機能	作成したフォームの設定・デザイン・設問情報などをzipファイルでダウンロードできます。ダウンロードしたzipファイルをアップロードすることでフォームの作成が可能です。
フォーム検索機能	フォーム一覧内のWEBフォームをフォーム名やID、ステータス等から絞り込み、検索が可能です。



集計・分析機能

アクセス数取得	WEBフォームやLP/WEBページへのアクセス数を管理画面上から確認できます。回答数/アクセス数の比率も表示されます。
日毎集計	回答数やアクセス数の推移を日別（直近30日分）や月別で表示できます。表と折れ線グラフの表示切替や印刷も可能です。
質問毎集計	質問毎に横棒グラフや件数・比率を表示できます。指定の質問の回答有無や選択肢で絞り込みも可能です。
クロス集計	縦軸（表側）、横軸（表頭）ともに2つの設問をかけ合わせて集計を行えます。
カスタム集計	集計対象のブロックや設問毎のグラフの種別（横棒、縦棒、円、ドーナツ）を自由に設定して表示できます。印刷も可能です。
データダウンロード	回答データをCSV形式でダウンロードできます。対象期間（日付）の絞りこみや指定した項目のみの出力も可能です。
データの管理	回答データの追加、閲覧、編集、削除や一時保存データの閲覧、削除ができます。 回答データは回答日や設問項目で絞り込むことも可能です。

セキュリティ機能

IPアドレス制限	オペレータIDに対して、管理画面へのログインを許可するIPアドレスの指定が可能です。※最大30アドレスまで
二要素認証機能	管理画面のログイン時に通常のID/パスワードに加え、スマホアプリ(Google Authenticator)のワンタイムパスワードを使った認証を設定できます。
個人情報保護機能	オペレータ権限を設定することで、管理画面上で回答データを確認した際やCSVデータを出力した際に、個人情報指定した項目をマスクできます。
ログイン履歴確認機能	ログイン中のオペレータが自身の過去2週間分のログイン履歴を確認できます。
パスワードリセット機能	パスワード不明の場合にログインIDと予め登録したメールアドレスを使用してパスワードの再設定が可能です。
オペレータ操作ログ	ログイン中のオペレータが自身のログイン履歴や操作ログを出力できます。



その他機能

独自ドメイン	Webフォームの公開URLのドメインをお客様が取得した任意のドメインに変更できます。
ログイン認証	ID/PWでログインする認証方式のWEBフォームを作成できます。
ファイルアップロード機能	Webフォーム回答時、ユーザーが画像やPDF、Word、Excel等、任意のファイルをアップロード（投稿）できる機能です。アップロードされるファイル（jpeg/png/gif/tiff/bmpが対象）のリサイズを行えます。1フォームの最大容量は1.5GB（1,500MB）、1ブロックあたり最大10MBです。蓄積容量が上限に近づいた際にメールで通知できます。
ファイルアップロード機能容量拡張	ファイルアップロード機能の1フォームの最大格納容量制限を5GB、10GBに拡張可能です。
空メール機能	指定のアドレスに空メールを送ることでフォームにアクセスするためのURLを自動的にメールで送信できます。メール内に記載されたフォームには送信者アドレスが予め反映されるため、有効なメールアドレスの取得が可能です。
多言語対応	日本語・英語だけでなく、中国語(簡体字/繁体字)、韓国語、ドイツ語、フランス語、スペイン語、イタリア語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語でアンケートを実施可能です。エラーメッセージ、各種ボタン、一時保存ページが指定の言語で表示されます。
reCAPTCHA認証	WEBフォーム回答時、「私はロボットではありません」というチェックボックスにチェックを入れた際、画像認証のフローを組み込みます。または、チェックボックスが表示されないで確認画面へ進む際に人間と判断できない場合には画像認証が表示されます。コンピューターには画像の判断が難しいため不正な回答を防止できます。 ※Google社が提供するサービスです。
データベース連携	Webフォームで登録された回答情報を、WEBCASのDB（スキーマ）に自動連携（新規登録・更新）できます。通常は手動でのエクスポート/インポートになるところ、自動で連携できるため手間を削減できます。
HTMLインポート機能	フォーマットに合わせて作成したHTMLファイルインポートすることでフォームを作成できます。WEBCAS formulatorの標準機能では作成できないデザインやレイアウトなどを反映できます。



その他機能

メール連携アンケート	WEBCASのメール配信システムと連携することで、フォーム内への属性情報（メールアドレス、名前・・・etc)の差し込みや、メールの属性情報と紐づいたアンケート結果を出力できます。 ※WEBCASメール配信システムのご契約が必要です。
回答データ自動出力	SFTP/Amazon S3/google cloud storageいずれかへ回答データの自動出力が可能です。
シングルサインオン連携	IDとパスワードを発行している既存の会員認証ページとWEBCAS formulatorで作成したWebフォームを連携させることができます。（SaaS・導入型のみ）
問い合わせメール共有システムとの連携	「WEBCAS formulator」で作成したお問い合わせ内容を、インターネットを介さずに安全にWEBCAS mailcenter内で複数人で共有管理し、問い合わせに対応することが可能となります。 ※別途、メール共有システム「WEBCAS mailcenter」の契約が前提



WEBCAS formulatorのよくあるご質問をご紹介します。



トライアル環境の利用はできますか？また、有効期間は几日ですか？



はい、無料でトライアル環境をご利用いただけます。有効期間は翌月末までです。



アクセスが集中しても大丈夫でしょうか？



データが破損する等の恐れはございませんが、クラウドサービスは他のユーザ様と環境を共有するため、1社のアクセスが過度に集中した場合、同環境にあるフォームはアクセスしにくくなる可能性があります。もし1時間につき5,000件を超えるアクセス集中が想定される場合は、事前にご相談ください。



取得したデータはどのくらいの期間保管されるのでしょうか。



クラウドサービスをご利用される場合は、顧客データを当社クラウド環境にてお預りすることになります。そのため当社では個人情報保護の観点から、お客様が取得したデータは契約期間内のみ保管しています。**取得したデータはCSV形式でダウンロードできる**ため、契約終了後もデータが必要な場合は、あらかじめダウンロードされることをおすすめします。





QRコードの生成はできますか。



はい。生成したQRコードは画像として保存できるため、チラシやDMに印刷してアンケート回答を促す等の活用が可能です。



回答者がスマホで電話番号を入力する際、どのような見え方になりますか。



数字パネルが表示されます（ver6.0より）。
これにより、回答者はキーボードの入力モードを手動で切り替える手間が省けるため、回答時の利便性がアップします。



フォームの制作代行をお願いすることもできますでしょうか。



はい。フォームの制作代行も承っております。制作したフォームはあとからデザインを変更したり質問項目を追加・変更・削除することもできます。また、フォームのコピー機能を標準搭載していますので、当社が制作したフォームをコピーして再利用することもできます。制作代行に関する料金などは要件により変動しますので、詳しくはお問い合わせください。



海外向けWebアンケートの実施を考えていますが、多言語対応していますか？



はい。日本語・英語に加え、オプションにて以下言語でのアンケート実施が可能です。質問文だけでなく、**エラーメッセージ等も各言語で表示**されます。

【対応言語】

中国語（簡体字・繁体字）／韓国語／ドイツ語／フランス語／イタリア語／
スペイン語／タイ語／ベトナム語／インドネシア語

また、多言語版アンケートシステム「WEBCAS formulator Multi-Language（ウェブキャスフォーミュレーター マルチランゲージ）」なら、管理画面の多言語化にも対応しています。

※その他の言語でのご利用を検討されている場合もご相談ください。



WEBCAS formulatorは、幅広い提供形式・料金プランをご用意しています。

クラウドサービス（月額課金）	
ASP型	SaaS型
最小限のコストで、負担をかけずスタートしたいならASP型 共有型のサービスなので、低コストでスピーディにご利用いただけます。	クラウドの大規模利用やシステム連携が必須ならSaaS型 ASP型よりフォーム数・受付数の規模が大きい場合や、カスタマイズ・外部データベース・外部システムとの連携が必要な場合にご利用いただけます。
初期費用 5万円～ 月額費用 3万円～	初期費用 20万円～ 月額費用 10万円～
5フォーム(※1)まで定額で作成可	50フォームまで定額で作成可
1グループ(※2)、1オペレータまで定額で利用可	5グループ、5オペレータまで定額で利用可
・2営業日でご利用スタート可能 ・最短1ヶ月からのご契約	・クラウド環境ながら必要な機能をカスタマイズで拡張可能 ・VPN等で自社のデータベースとも接続可能

(※1)フォームとは：Webに公開するアンケートURLの単位。アンケートのページ数や設問数ではありませんので、ご注意ください。

(※2)グループとは：フォームを管理する単位。複数のグループを設定すれば、部門やサービス毎に管理を分けることができます。



クラウドサービス：ASP型

1枚もののフォームが作成できる 「スタンダードプラン」

1枚もののシンプルなフォームが作成できます。



■スタンダードプラン料金詳細 最低ご利用期間：1ヶ月

初期費用	¥ 50,000
月額費用	¥ 30,000
作成できるフォーム数	5フォームまで
フォームへの登録数	無制限
グループ・オペレータ数	1グループ、1オペレータ
1フォーム追加費用	初期費用¥3,000、月額費用¥9,000
1グループ追加費用	初期費用¥50,000、月額費用¥10,000
1オペレータ追加費用	初期費用¥3,000、月額費用¥3,000

基本料金に含まれるもの



クラウドサービス：ASP型

複数ページにわたるフォームが作成できる 「エキスパートプラン」

ページ分岐機能で、設問の多いアンケートや複雑な分岐アンケートを作成できます。



■ エキスパートプラン料金詳細 最低ご利用期間：1ヶ月

初期費用	¥ 75,000
月額費用	¥ 45,000
作成できるフォーム数	5フォームまで
フォームへの登録数	無制限
グループ・オペレータ数	1グループ、1オペレータ
1フォーム追加費用	初期費用¥3,000、月額費用¥13,500
1グループ追加費用	初期費用¥50,000、月額費用¥10,000
1オペレータ追加費用	初期費用¥3,000、月額費用¥3,000

基本料金に含まれるもの



クラウドサービス : SaaS型

1枚もののフォームが作成できる 「スタンダードプラン」

1枚もののシンプルなフォームが作成できます。カスタマイズや別システムとの連携も可能です。



■ スタンダードプラン料金詳細 最低ご利用期間：1年

初期費用	¥ 200,000
月額費用	¥ 100,000
作成できるフォーム数	50フォームまで
フォームへの登録数	無制限
グループ・オペレータ数	5グループ、5オペレータ
10フォーム追加費用	初期費用¥3,000、月額費用¥30,000
1グループ追加費用	初期費用¥50,000、月額費用¥10,000
1オペレータ追加費用	初期費用¥3,000、月額費用¥3,000

基本料金に含まれるもの

※SaaSの価格は要件により異なります。詳しくはお問い合わせください。



クラウドサービス : SaaS型

複数ページにわたるフォームが作成できる 「エキスパートプラン」

ページ分岐機能で、設問の多いアンケートや複雑な分岐アンケートを作成できます。カスタマイズや別システムとの連携も可能です。



■ エキスパートプラン料金詳細 最低ご利用期間：1年

初期費用	¥ 200,000
月額費用	¥ 150,000
作成できるフォーム数	50フォームまで
フォームへの登録数	無制限
グループ・オペレータ数	5グループ、5オペレータ
10フォーム追加費用	初期費用¥3,000、月額費用¥40,000
1グループ追加費用	初期費用¥50,000、月額費用¥10,000
1オペレータ追加費用	初期費用¥3,000、月額費用¥3,000

基本料金に含まれるもの

※SaaSの価格は要件により異なります。詳しくはお問い合わせください。



オプション

オプション内容	説明	初期費用	月額費用
ファイルアップロード	ユーザーが画像やPDF、Word、Excel等、任意のファイルをアップロード（投稿）できます。	¥ 50,000	¥ 10,000
ファイルアップロード機能容量拡張オプション ：フォームの最大格納容量制限5GBまで ：フォームの最大格納容量制限10GBまで	ファイルアップロード機能の1フォームの最大格納容量制限を5GB、10GBに拡張可能です。 ※格納容量が一定値を超えた場合、回答データ/画像データが分割して出力されます。	¥ 3,000	¥20,000 : 5GBまで ¥40,000 : 10GBまで
ログイン認証	回答者がフォームにアクセスする際、会員認証ID/PASSの入力でフォームへのアクセスを受け付けることができます。	¥ 30,000	¥ 10,000
reCAPTCHA認証	フォームに入力した情報を登録する前に、コンピューターには判別の難しい画像選択などをさせることで、サイト訪問者が人間なのかコンピューターなのかを判別することが可能です。※Google社の提供する、ウェブサイトへの不正アクセスを防止する仕組みです。	¥ 10,000	¥ 10,000
空メール連携	ユーザーが空メールを送信してWEBCAS formulatorのフォームに誘導された場合、メールアドレス項目欄にメールアドレスが反映されるよう設定できます。	¥ 30,000	¥ 10,000
データベース連携	Webフォームで集めた顧客情報や回答情報を、既存のデータベースに書き込ませる設定が可能です。見込み客データベースの情報を最新情報に書き換えたり、既存会員データベースに属性情報を追加登録させたり、「メルマガ登録希望」にチェックを入れた方をメルマガ会員データベースに登録させたりすることが簡単に可能となります。	¥ 50,000	¥ 30,000



オプション

オプション内容	説明	初期費用	月額費用
独自ドメイン ※ドメイン・SSL取得費は別途負担となります。 ※SaaSプランの場合、当サービスは初期費用に含まれます。	Webフォームを展開するドメインを独自ドメインにすることが可能です。	¥ 50,000	¥ 10,000
シングルサインオン連携	IDとパスワードを発行している既存の会員認証ページとWEBCAS formulatorで作成したWebフォームを連携させることができます。	¥ 50,000	¥ 30,000
1言語追加	中国語（簡体字・繁体字）／韓国語／ドイツ語／フランス語／イタリア語／スペイン語／タイ語／ベトナム語／インドネシア語でのアンケートが実施できます。（日本語・英語のアンケートは標準で実施可能です）	¥ 3,000	¥ 3,000



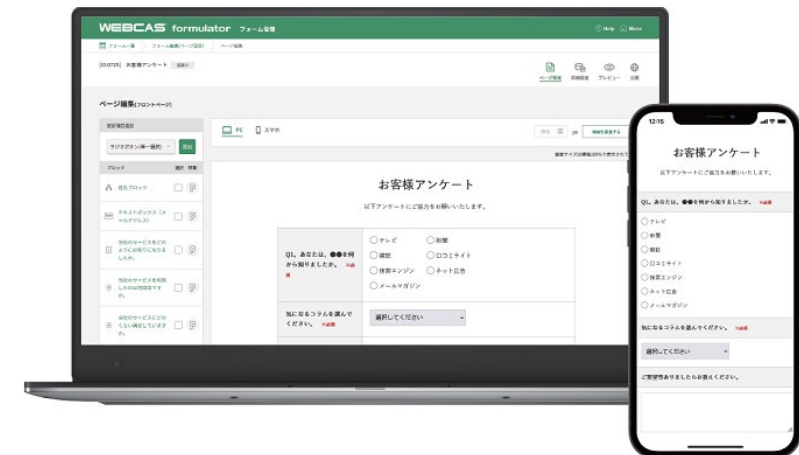
アンケート制作代行サービス

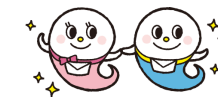
関連サービス

アンケートの作成（WEBCAS formulatorの設定）を当社が代行するサービスです。

「ほかの業務で忙しく時間がとれないので、代わりにページ作成をしてほしい」「自社のブランドイメージに合ったフォームを作りたいので、デザイン設定を支援してほしい」そんな皆さまのニーズにお応えします。デザインのカスタマイズ、外国語対応、設問分岐もご相談下さい。

※設問内容および選択肢は、お客様でご用意ください。





eギフトを活用した アンケートキャンペーンサービス

アンケート回答を受け付けたらプレゼントを瞬時にお届けできるサービスです。
「インセンティブを手軽に用意したい」という方におすすめです。

1 「プレゼント付きアンケートキャンペーン」がすぐ実施できる

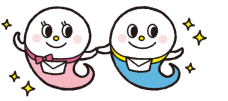
お客様にアンケート用URLを送るだけで、Webアンケート回答受付～抽選（or 全員プレゼント）～eギフト発行までを自動で実現します。景品手配、郵送などにかかる手間とコストを大幅に削減します。

2 対象のデジタルギフトは500種類以上

コンビニからコーヒーショップのギフトチケット、定番のAmazonギフト券など、500種類のデジタルギフトをご用意。価格も100円から10万円まで幅広く取り揃えております。



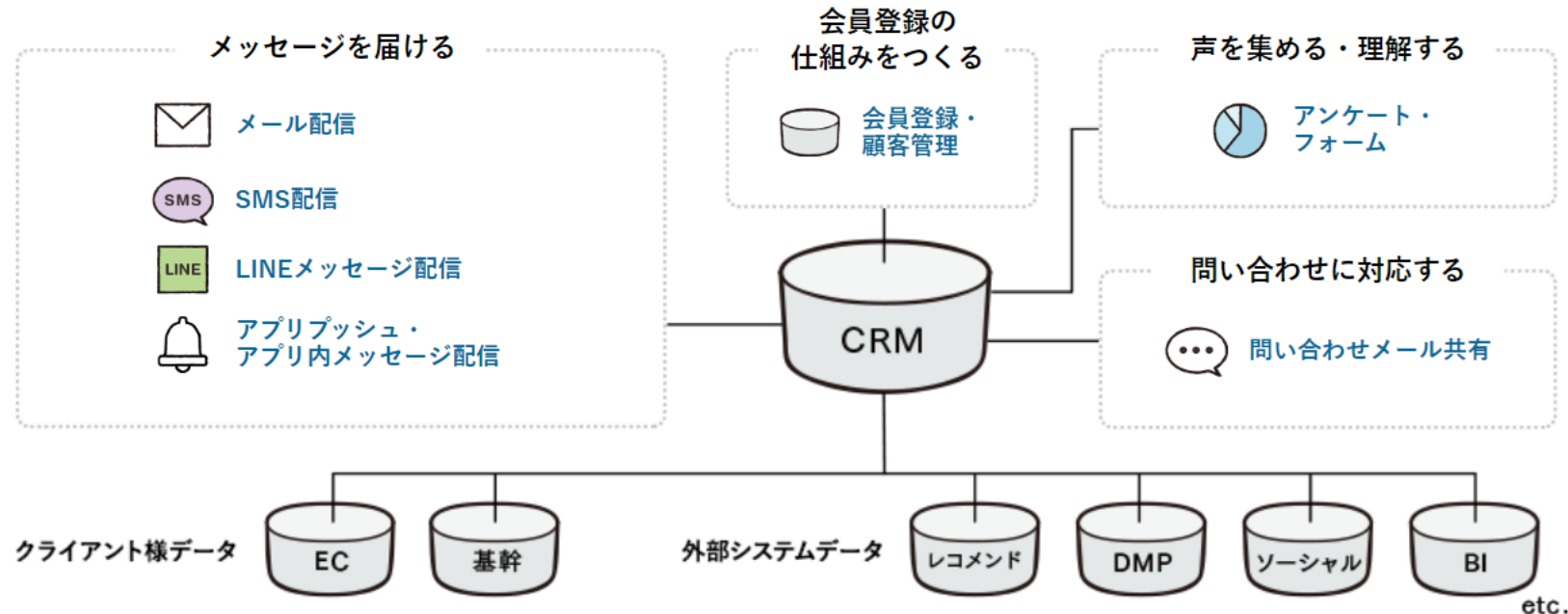
※本サービスはギフト社のギフトキャンペーンツール「giftee campaign platform」と当社「WEBCAS formulator」の連携で実現しております。ご利用いただく場合、契約先はギフト社となります。

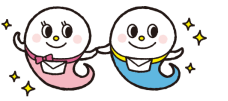


「WEBCAS」シリーズは、企業とお客様の双方向コミュニケーションを、多様なチャネルで実現できるコミュニケーションシステムです。お客様の行動、ライフスタイル、属性などに合わせたコミュニケーションを実現します。



<WEBCASができること>

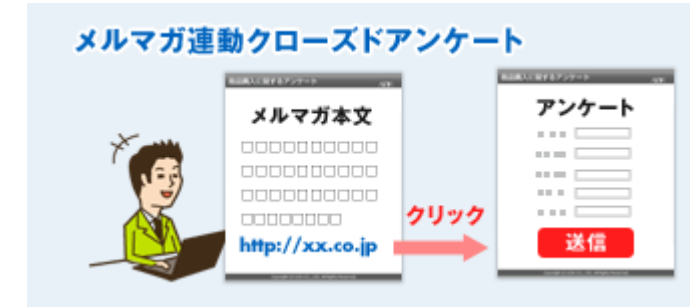




メール配信システムとアンケートシステムを連携させることで、メルマガ会員限定のクローズドアンケートや、アンケート回答結果と連動したメールマーケティングが行えます。

＜メルマガ会員限定のクローズドアンケート＞

「メールを受け取った人しか回答できないアンケート」を実施できます。お客様に名前やメールアドレスなどの個人情報を入力いただくなくても、アンケート回答と顧客データがWEBCAS側で紐づきます。



＜アンケート回答結果を参照してメールが配信できる＞

「アンケート回答者にはお礼メールを配信したい」「未回答者には、再度ご案内メールを配信したい」など、アンケート回答結果に応じたメールマーケティングが簡単に行えます。またアンケート実施後に、「Aという質問に『はい』と答えた方限定で、キャンペーンメールを送信したい」といった運用も簡単に行えるようになります。

formulator連携

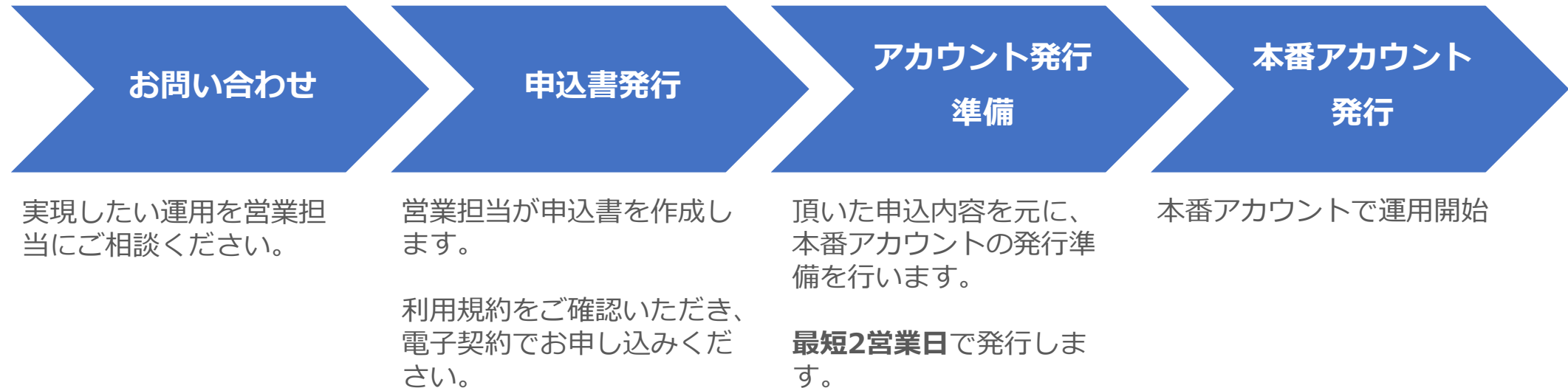
(0048) 社内アンケート

満足度

いずれかを含む

満足している
普通
満足していない

メール配信システム上の配信条件設定画面です



「自社に合ったプランが知りたい」「見積りが欲しい」「希望するシステム構成が実現できるか相談したい」など、なんでもお気軽にご相談ください！

☎ 電話でのお問い合わせ
0120-936-267

✉ メールでのお問い合わせ
webinfo@wow-world.co.jp

対応時間：**平日 AM10時～PM6時**

※ 土日祝日および年末年始の休業期間中は除きます。

