



# パーソナライズLINEメッセージ配信システム WEBCAS taLk ご紹介資料



株式会社WOW WORLD

WEBCAS（ウェブキャス）シリーズ ご相談窓口

MAIL：webinfo@wow-world.co.jp

TEL：0120-936-267





◆会社概要	…P3	◆提供価格	…P20
◆WEBCAS製品ラインナップ	…P4	◆API・SFTP連携（会員データの連携）	…P21
◆選ばれる理由	…P5	◆オプション費用	…P22
◆WEBCAS taLk とは	…P7	◆会員情報との紐づけ（コネクト）画面	…P23
◆LINE公式アカウントの配信の課題	…P8	◆配信先の抽出	…P24
◆LINE公式アカウントのセグメント配信とは	…P9	◆マルチチャネルのご提案	…P25
◆WEBCASデータとLINEアカウントの連携（コネクト）	…P10	◆マルチチャネルの運用イメージ	…P26
◆提供形態ご案内	…P11	◆クラウドサービス 万全なセキュリティ	…P27
◆3つの配信方法	…P12	◆WEBCASクラウドサービス ご利用開始まで	…P28
◆パーソナライズ配信機能	…P13	◆WEBCASクラウドサービス サポート体制	…P29
◆クリック計測・レスポンス別配信機能	…P14		
◆フォローアップ配信	…P15		
◆トリガー配信	…P16		
◆メッセージの種類	…P17		
◆メッセージの作成方法の一例	…P18		
◆プレビュー・テスト配信機能	…P19		



人と技術の力で、驚きがあふれるセカイを。

## 社名 株式会社WOW WORLD

所在地 東京本社：東京都品川区西五反田7-20-9  
KDX西五反田ビル4階

設立 1995年4月

資本金 1億円

代表者 代表取締役社長 美濃 和男

事業内容 「WEBCAS」シリーズの開発・販売  
エンゲージメントソリューション  
「WOW engage」の開発・販売

## グループ会社一覧 —GROUP COMPANY



### 株式会社ニューストリーム *Newstream*

企業のデジタルマーケティングにおける課題解決をサポート

### 株式会社マーケティングアプリケーションズ



Marketing Applications

国内No.1のセルフ型リサーチプラットフォームの提供  
消費者パネル500万人を用いたブランド/サービスの市場評価、競合  
調査ができるCX Scoreを提供

### 株式会社コネクティ *CONNECTY*

国産クラウドCMS・CDPの提供を基盤にWebサイト構築・運用を支援



# WEBCAS

ウェブキャス

## メッセージを届ける

### メッセージ配信システム

 **WEBCAS e-mail**

 **WEBCAS SMS**

 **WEBCAS taLk**

### リアルタイム配信システム

 **WEBCAS realtime mail**  
リアルタイムメール

 **WEBCAS realtime SMS**

WEBCAS e-mail・SMSは  
**メールやSMSの一齐配信**を  
可能にするシステムです。  
WEBCAS talkはLINEの  
**セグメント配信**を実現する  
システムになります。

WEBCAS realtaime mail・SMSは  
お客様システムとWEBCASを  
APIで連携し、イベント発生を  
トリガーに**1通ずつ即時配信**す  
るシステムです。

## 声を集める・理解する

### アンケート・WEB フォーム作成システム

 **WEBCAS formulator**  
フォーミュレーター

WEBCAS formulatorは  
**アンケートフォーム**の作成や  
申し込み・問い合わせフォーム  
などの**WEBフォーム**の作成が  
できるシステムです。

## 問い合わせに対応する

### 問い合わせメール 共有対応システム

 **WEBCAS mailcenter**  
メールセンター

WEBCAS mailcenterは  
グループ内で状況を**共有**しなが  
ら、**お問い合わせメール**に対応  
ができるシステムです。



## WEBCAS が選ばれる理由

### 1万社以上の導入実績



### 利用者様からの評価

#### SaaS比較サイトでAward受賞



BOXIL SaaS AWARD 2025  
BOXIL SaaSセクション  
メール配信システム部門 1位



BOXIL SaaS AWARD Spring 2025  
Webアンケート作成ツール部門  
サービスの安定性No.1



ITreview Grid Award 2025 Winter  
フォーム作成ツール部門  
※8期連続  
Webアンケート作成ツール部門  
※8期連続



支援業務系ASP・SaaS部門  
「サービス連携賞」

#### お客様の口コミ

- ・UIやプロセスがわかりやすい
- ・機能が充実している

### 強固なセキュリティ対策

国内のデータセンターで  
アプリケーション・データ管理

「プライバシーマーク」認証取得  
「ISMS」認証取得

IPアドレス制限・2要素認証  
設定可

ログイン履歴や操作ログ管理  
機能搭載



### 手厚いサポート体制

メール・電話でのサポート

対面・オンラインでの  
マンツーマン操作支援

専用FAQサイトをご用意





## < LINEメッセージ配信システム >

# WEBCAS taLk

お客様一人ひとりに最適化したLINEでのメッセージ配信を実現することができるシステムです。



## WEBCAS taLkなら **自社で持っている会員情報**を 属性情報として**活用**が可能

LINEアカウントと連携し、通常のLINE配信では難しい  
**One to OneのLINEメッセージ配信**  
を実現できるシステムです。

お客様の購買履歴、行動データ、  
属性メールマーケティングの反応の有無等  
**データに基づきセグメント配信**を実現します。





LINE公式アカウントのページから一斉にメッセージ配信できますが・・・



- 自社で持っている**会員データを活用**して配信が出来ていない
- お友達登録者に全員に配信すると**費用面で高くな**ってしまう
- 興味のないメッセージの配信数が増えると**ブロック**されてしまう
- 属性のカテゴリーが大まかで**ターゲット**の絞り込みが難しい



## 参考情報

### LINE公式アカウントのページからセグメント配信する2つの方法

属性による絞り込みもしくはオーディエンスで絞り込み

#### LINE公式アカウントの持っている「属性」

- 性別
- 年代
- 居住地（都道府県まで）
- 利用しているOS
- 友だちになってからの期間

これらの属性はLINEが保有するユーザー行動データを元にした「みなし属性」でユーザー自らが登録した**確実なデータではありません。**

#### オーディエンスの種類

- メッセージクリック
- メッセージインプレッション
- リッチメニュークリック
- リッチメニューインプレッション
- 友だち追加経路
- チャットタグ
- ユーザーIDアップロード
- ウェブトラフィック
- 予約オーディエンス

※オーディエンスは絞り込み配信（セグメント配信）のグループを作成する機能

#### オーディエンスを設定する

1. 作成したオーディエンスを配信先として設定します。  
オーディエンスの作成方法は[こちら](#)  
配信先「絞り込み」を選択し、「オーディエンス」をクリック。  
オーディエンスはメッセージ一つに10個まで追加が可能です。  
※オーディエンス設定時はLINE VOOMの同時配信は利用できません。

※2025.04 LINEヤフー公式サイトより引用



## 会員様がLINEアカウントと会員情報をコネクト（紐づけ）することで個人を特定しセグメント配信を実現





## 2つの提供形態をご用意しています。

	ASP型 (共用)	SaaS型 (専用)
形態		
概要	<p>構築したデータベースから配信</p>	<p>カスタマイズや外部システムとの連携を実現するプラン</p>
期間	<p>最低ご利用期間 1ヶ月</p>	<p>最低ご利用期間 1年</p>
提供	<p>最短5営業日</p>	<p>最短1.5ヵ月</p>

※WEBCAS e-mail 「ASPスタンダードプラン」 or 「SaaSプラン」とのセット販売となります。



## パーソナライズ配信機能

ASPスタンダード

SaaS

1番シンプルな配信方法！  
お客様一人一人にあったメッセージの配信に

ex)突発的な配信、イベント、季節柄、シーズン、お知らせ

## フォローアップ配信機能

ASPスタンダード

SaaS

日付を起点としたメッセージの自動配信に！

- ・誕生日1週間前にお祝いクーポン送付
- ・クーポン有効期限のご案内 etc…

## トリガー配信

SaaS

お客様情報を元にしたAPI配信に！

- ・お気に入り登録商品の値下げ通知
- ・再入荷通知 etc…



■対象サービス

ASPスタンダード

SaaS

## お名前や会員ランク等、データベースにある個別データの差込や属性を活用して配信先を抽出できます

### 配信先抽出

項目	条件	値
会員ランク	いずれかを含む	プラチナ会員 ゴールド会員 シルバー会員

条件に加える

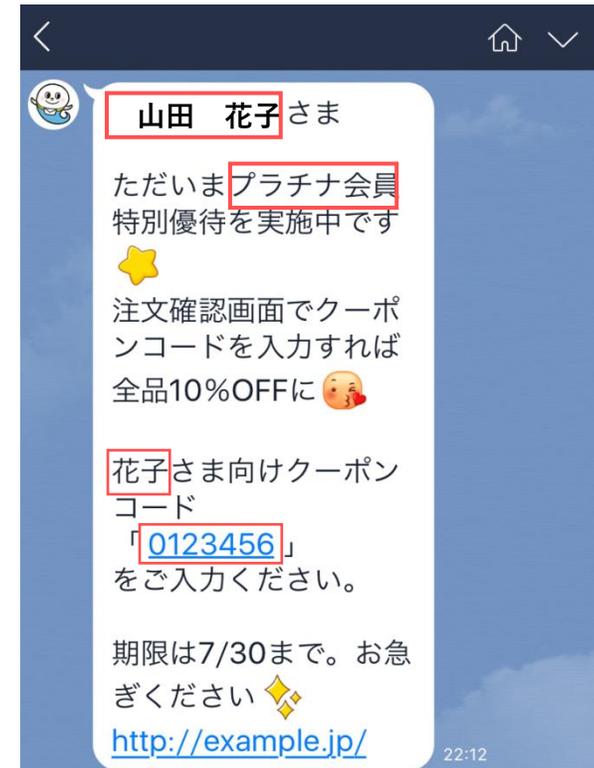
プラチナ会員の人に  
お知らせを配信しよう



### 自社で持っている会員情報

名前	アドレス	会員ランク
山田 花子	abc@example.com	プラチナ会員
佐藤 一郎	123@example.com	ゴールド会員

### 配信メッセージ



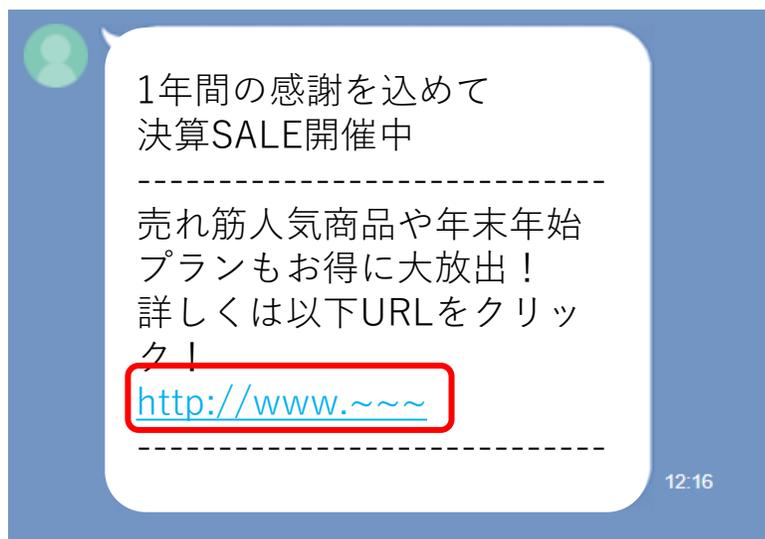


■対象サービス

ASPスタンダード

SaaS

配信したリンクのクリック数を計測できます  
さらに、クリックに応じたメッセージの送り分けが可能です



前回クリックがあった  
会員にさらにお得な情報を  
配信しよう！



クリックのみ



対象期間中は  
さらにお得なサービス  
パックをご案内！



クリックなし



前回配信した  
メッセージの再送



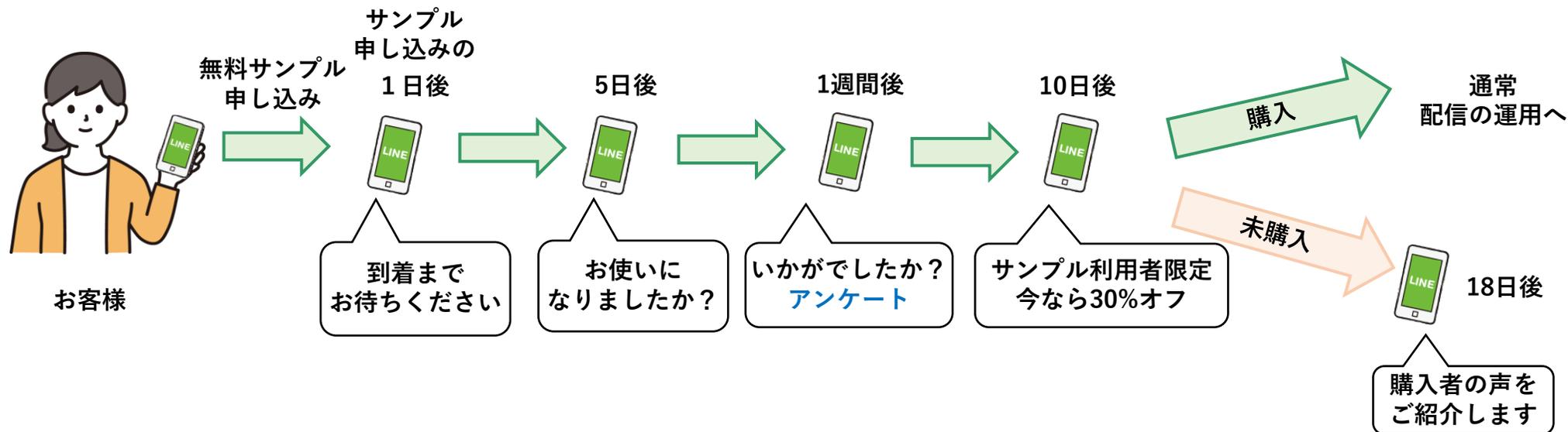


■対象サービス

ASPスタンダード

SaaS

## 『ユーザ登録日』『誕生日』『商品購入日』など日付を起点にメッセージの自動配信が可能です



※フォローアップ配信は自動で送信されます。  
LINEヤフー株式会社提供の公式アカウントサービスには通数課金がございます。



■対象サービス

SaaS

## 簡単なAPIのリクエストで配信が可能です。

ユーザー行動

APIで配信リクエスト

LINE配信

- ・欠品商品の再入荷のお知らせ登録をクリック
- ・カートへ商品を追加



- ・再入荷
- ・翌日のカート残り等のタイミングでAPI



## ECサイトでの活用イメージ



表示例



リクエストJSON例

```
{
  "operatorName": "xxxxxxxx",
  "passwordHash": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
  "schemaId": 5934,
  "taskId": 84,
  "key": "xxxxxxxx",
  "message": [
    {
      "type": "single_button_template",
      "altText": "タイムセールのお知らせ",
      "imageUrl": "https://example.com/image/item.jpg",
      "imageBackgroundColor": "#FFFFFF",
      "title": "チェックした商品が値下げになりました",
      "text": "¥18,889 (30% OFF)",
      "linkLabel": "今すぐチェック",
      "linkUrl": "https://example.com/detail.html"
    }
  ]
}
```



## テキストメッセージ



## スタンプメッセージ



## 確認型メッセージ



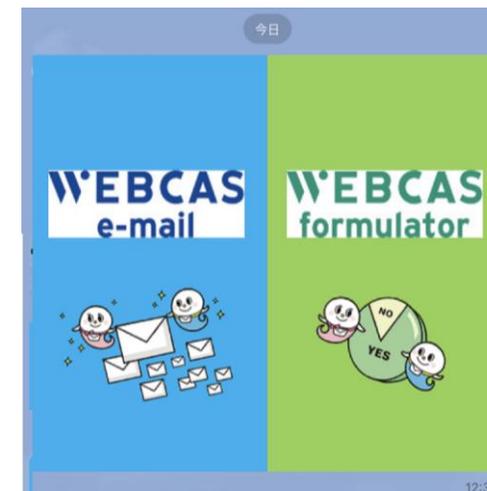
## カルーセル型



## リンク先ボタンの複数設置



## リンク付き画像メッセージ





## メッセージの種類を選択し、文章や画像リンク先の設定

### テキストメッセージ

#### テキストメッセージ編集

ブロック名 ※ 必須	セールのご案内
メイングループタグ一覧	メールアドレス コピー
URLタグ	タイトル URL コンバージョン 使用しない コピー
メッセージ ※ 必須	絵文字パレット \${氏名(姓)}様 本日は\${店名}の新生活セールの情報をお届けします@emoji_094 セール期間は 4月1日~4月7日までとなります。 ご来店お待ちしております。
更新 合計文字数	
カウント 文字数 ? メイングループタグ: 10 文字 URLタグ: 60 文字 絵文字: 2 文字	

### リンク付き画像メッセージ

#### リンク付き画像メッセージ編集

ブロック名 ※ 必須	
リンク数 ※ 必須	<input type="radio"/> リンク1つ <input type="radio"/> リンク2つ <input checked="" type="radio"/> リンク3つ <input type="radio"/> リンク4つ <input type="radio"/> リンク5つ <input type="radio"/> リンク6つ
パーソナライズ変換	<input type="checkbox"/> パーソナライズ変換: コンバージョン 無し
代替テキスト ※ 必須	絵文字パレット
画像 ※ 必須	お値下げ商品    選択
レイアウト ※ 必須	
リンクURL ※ 必須	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> 標準ブラウザで開く
リンクURL ※ 必須	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> 標準ブラウザで開く
リンクURL ※ 必須	<input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> 標準ブラウザで開く

決定 戻る

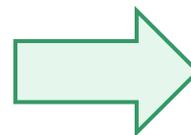


## 作成したメッセージのプレビューを確認。テスト配信が可能です

### ブロック設定画面

ブロック名	タイプ	移動	コマンド
登録時あいさつ	テキストメッセージ		<a href="#">編集</a>   <a href="#">削除</a>
製品詳細	テンプレートメッセージ (カルーセル型)		<a href="#">編集</a>   <a href="#">削除</a>

- テキストメッセージ追加
- スタンプメッセージ追加
- リンク付き画像メッセージ追加
- テンプレートメッセージ (ボタン型) 追加
- テンプレートメッセージ (確認型) 追加
- テンプレートメッセージ (カルーセル型) 追加
- テンプレートメッセージ (画像カルーセル型) 追加



### プレビュー画面

こんにちは ✨  
 お友達登録いただき  
 ありがとうございます！  
 これからWEBCASに関する情報を配  
 信してまいります 📬

18:25

**WEBCASシリーズのご紹介**

WEBCASシリーズは、企業とお客様の双  
 方向コミュニケーションを、多様なチャ  
 ネルで実現できるシステムです。

[詳細はこちらから](#)

18:25

配信イメージを  
確認しながら作成可能！



WEBCAS e-mail 「ASPスタンダードプラン」 or 「SaaSプラン」 とのセット販売です。  
 WEBCAS taLkは、初期0円、月額3万円（固定）です。

e-mail ASPスタンダード + taLkオプション			e-mail SaaS + taLkオプション		
初期費用	登録リスト件数	月額費用	初期費用	登録リスト件数	月額費用
¥50,000	～2,000件	¥40,000	¥200,000～	～100,000件	¥130,000
	～5,000件	¥55,000		～200,000件	¥210,000
	～10,000件	¥70,000		～300,000件	¥270,000
	～15,000件	¥90,000		～400,000件	¥330,000
	～20,000件	¥100,000		～500,000件	¥370,000
	～30,000件	¥120,000		～600,000件	¥415,000
	～40,000件	¥140,000		～700,000件	¥470,000
	～50,000件	¥160,000		～800,000件	¥525,000
	～60,000件	¥175,000		～900,000件	¥580,000
	～70,000件	¥190,000		～1,000,000件	¥630,000
	～80,000件	¥205,000			
	～90,000件	¥220,000			
	～100,000件	¥235,000			

※別途、LINEアカウントの利用料が発生します  
 料金詳細は、アカウント契約先ご確認ください

※WEBCAS e-mail ASPスタンダード、SaaSプランは登録リスト件数（会員数）で月額が変動します  
 ※WEBCAS CRMでも利用いただけます  
 ※表記価格は税抜です  
 ※導入版をご希望の場合は、個別相談ください

■対象サービス

ASPスタンダード

SaaS

オプション

既にコネク特済みの会員データの連携は  
APIもしくはSFTP連携によりWEBCASへ格納できます

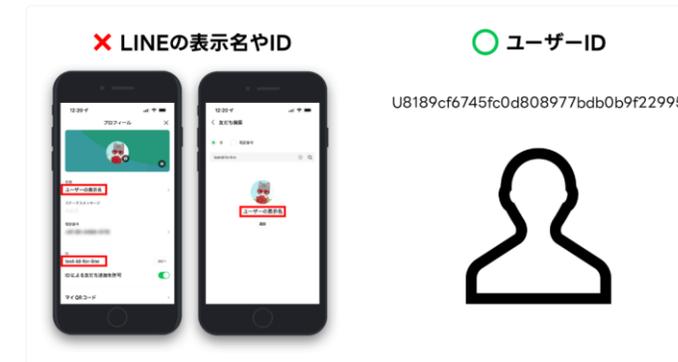


### コネク特情報

会員ID	LINE userID※1	ステータス	名前	誕生日
111	qwert	フォロー中	佐藤	1月1日
222	asdfg	フォロー中	田中	3月3日
333	zxcvb	ブロック	山田	5月5日

※1 LINEアプリで表示される「ID」と、API用の「userID」は異なります。  
LINE ユーザーIDはLINEチャンネルのプロバイダーごとに発行されます。  
システムの裏側に存在する固有のIDのためスマートフォンなどの端末では見ることが出来ません。

※ API連携はSaaSプランでのご提供となります



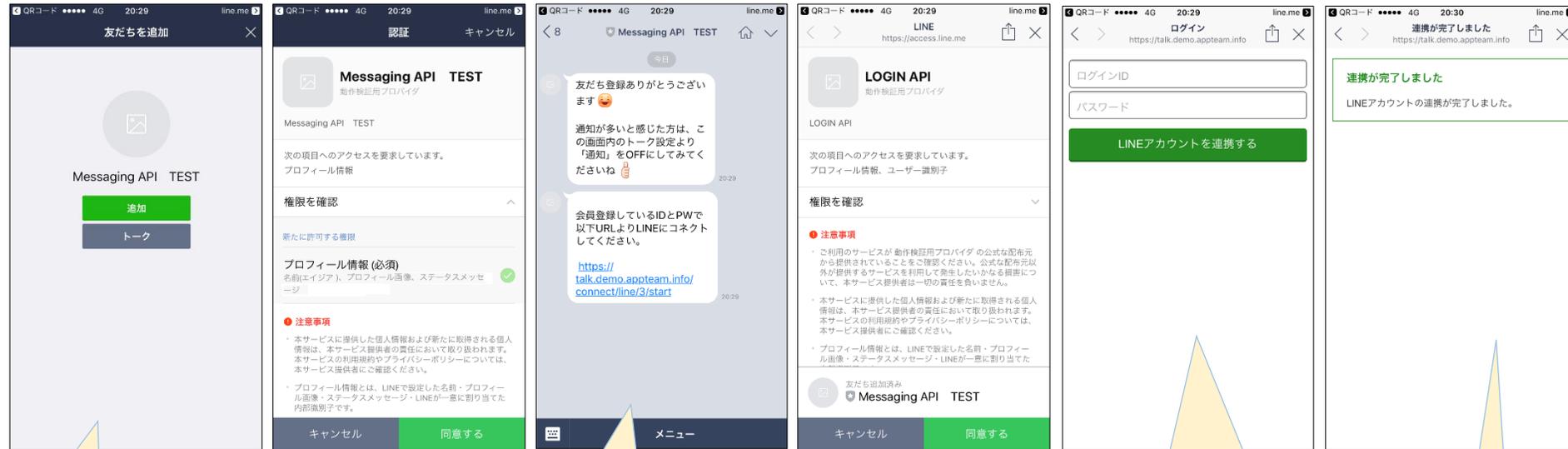


オプション

データ連携方式		通常インターネット回線 利用	インターネットVPN回線 利用 (VSR for WEBCAS)	AWS Direct Connect利用	Datable (データブル) 連携
DB直接連携オプション  SaaS	初期費用	—	¥350,000～	¥250,000～	—
	月額費用	—	¥45,000～	¥55,000～	—
SFTP連携オプション  ASPスタンダード SaaS	初期費用	¥100,000～	¥450,000～	¥350,000～	¥0
	月額費用	¥15,000～	¥60,000～	¥70,000～	¥30,000～
API連携オプション ※設定支援は別途お見積り  SaaS	初期費用	¥0	¥350,000～	¥250,000～	—
	月額費用	¥0	¥45,000～	¥55,000～	—



# WEBCAS taLkでの配信を開始するには、既存の会員IDとLINE利用時のuserIDをコネクト（ユーザが自ら連携登録）する必要があります



LINEお友達追加

URLを開きます。

既存の会員ID/PW  
(WEBCAS DBに登録したID/PW)  
を入力し、連携

連携完了



## WEBCAS DBcreator内の項目を選んで条件抽出することができます

### タスク名設定

タスク名 ※ 必須

### 配信先抽出

抽出方法 各条件間を **AND条件** とする。

	項目	条件	値	コマンド
メイングループ	<input type="text"/>	= <input type="text"/>	<input type="text"/>	追加
トランザクションデータグループ	設定可能な条件がありません。			
メールレスポンスチェック	<input type="text"/>	開封カウント	レスポンスあり	追加
メール配信	<input type="text"/>	配信	配信済(全て)	追加
LINEレスポンスチェック	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	追加
LINE配信	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	追加

条件グループ追加

メイングループ設定済条件

以上の条件で **0件** 抽出されました。[抽出]

決定

戻る



メール等ほかの配信チャネルと  
組み合わせて活用したい！



WEBCASなら同管理画面で  
メール、SMSなどのチャネルを  
状況に応じて使い分けられます！

## WEBCASシリーズとの組み合わせ

### WEBCAS taLk

<パーソナライズLINEメッセージサービス>

自社会員データと連携した

One to OneメッセージをLINEで配信出来るシステムです



### WEBCAS e-mail

<メール配信サービス>

One to Oneメールを生成し、大量・高速配信を実現するメール配信システムです

### WEBCAS SMS

<パーソナライズショートメッセージサービス>

携帯電話番号を宛先として、

One to Oneのショートメッセージを配信できるシステムです



## LINE・メール・SMSを組み合わせることで効果的なアプローチが行えます！

### メールの

ホットユーザのみを抽出して配信が可能！

クリックあり



クーポン取得期限まで後〇日！

今すぐチェック



・画像で訴求が出来るLINEより気づきやすいSMSでリマインド



【ワオ化粧品がお買い得！】

30バック×2箱のご利用から60日が経過しました！  
ストックはありますか？  
来週〇日までの再購入で〇%引きクーポンプレゼント中！

下記URLよりクーポン配付中

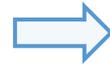
<https://face-pack.wow~>

開封あり



・画像で訴求が出来るLINEで追加の情報提供

レスポンスなし



【ワオ化粧品がお買い得！】

30バック×2箱のご利用から60日が経過しました！  
ストックはありますか？



・コストの抑えられるメールで再送





お客様に安心してクラウドサービスをご利用いただけるよう、万全なセキュリティを維持する体制を構築しています

## ■第三者機関に認定された個人情報管理体制

日本情報処理開発協会（JIPDEC）から、「プライバシーマーク」の認定

「ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）」  
認証を取得しております。



## ■サーバ監視体制

24時間365日、監視体制を整備しています。  
施設には監視カメラ、生体認証を含めた7段階の物理的  
セキュリティによる入退室管理体制を敷いています。



## ■データセンター

「WEBCAS」アプリケーションおよびデータベースを  
格納するサーバーは国内のデータセンター2拠点に  
設置しています。

データセンターでは、ISMSの国際規格である

「ISO20000、ISO27001、ISO9001、ISO14001」を取得  
国際水準のセキュリティレベルを確保しています。

また基礎免震構造、冗長化された二系統受電および自家  
発電設備を設置しており、停電時も無瞬断で電源を供給  
できる設備です。

## ■バックアップ

システム内のデータが記録されるハードディスクについ  
ては、RAIDによる冗長化対応を行っています。  
システム障害が起こった場合、最低24時間前のサービス  
への復旧を可能とするため、負荷の少ない深夜の時間帯  
に毎日バックアップを実施しています。





1

## LINEアカウントの準備

貴社にてLINEアカウントの準備をお願いします。  
(弊社では代行取得不可)

2

## 申込書発行

営業担当が申込書を作成します。  
利用規約をご確認いただき、電子契約で申し込みください。

3

## アカウント発行準備(申込書受領後)

頂いた申込内容を元に、本番アカウントの発行準備を行います。  
最短5~10営業日で発行します。

4

## 本番アカウント発行

本番アカウントで運用開始。



**お支払い** 毎月請求書を発行しますので、銀行振込にてお支払いいただきます。

- ※ 運用内容によっては、社内規程により、サービスをご利用頂けない場合がございます。
- ※ 本番アカウントの発行準備期間は、プランにより異なります。詳細はお問い合わせください。



専任担当者が、電話・メール等でしっかりとサポートします！



電話サポート



メールサポート



契約プランの大小にかかわらず担当営業を専属で付けさせていただくほか、カスタマーサポート担当がしっかりとご支援いたします。わからないことがあれば**電話・メール（Webフォーム）からのお問い合わせ**が可能です。

また、WEBCASの使い方をマスターするための「ユーザー勉強会」を完全個別制・無償にて毎月実施しております。

対応時間：**平日 AM10時～PM6時**

- ※ 土日祝日および当社が定める年末年始の休業期間中、ゴールデンウィーク中は除きます。
- ※ デザインやコンテンツに対する問い合わせは、サポート対象外となります。
- ※ 勉強会などは、内容により有償になることもあります。詳細はお問い合わせください。